



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

CNews

«ИКТ в госсекторе: работа продолжается»

24 сентября 2015

Об основных направлениях развития электронных услуг

Владимир Авербах

Директор Департамента
развития электронного правительства



Электронное правительство

- Создано для государственных услуг в электронном виде
- Определены принципы межведомственного электронного обмена при госуслугах и доверенная среда внутри государства
- Единая идентификация только для электронных госуслуг



Электронное общество

- Электронные услуги и функции
- Минимум операций офлайн
- Применяет результаты государственных услуг/функций в электронном виде
- Определены принципы электронного обмена граждан и бизнеса с государством и друг с другом
- Единая идентификация для электронных государственных и частных функций



Кредитование физических лиц

Проблема: Справки о доходах клиент приносит в бумажном виде, возможно мошенничество. Высокие ставки кредитования из-за невозможности точно подтвердить занятость и доходы

Решение: использовать результат электронной услуги ПФР



Уведомления о штрафах и задолженностях

Проблема: Заказные письма не доставляются нарушителям

Решение: Заказное электронное письмо



ДВА ПОДХОДА к предоставлению информации из государственных органов третьим лицам

4 Минкомсвязь России

Прямое подключение к БД



Использование результатов госуслуг в электронном виде

госуслуги
Измещение о состоянии лицевого счета в ПФР

Получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета

Услуга предоставляется бесплатно.
Срок получения услуги: не более 2 мин.

Услугу предоставляет
Пенсионный фонд
Российской Федерации

Получить услугу >

Это займет у вас не более 2 минут

Какие ваши дальнейшие действия?

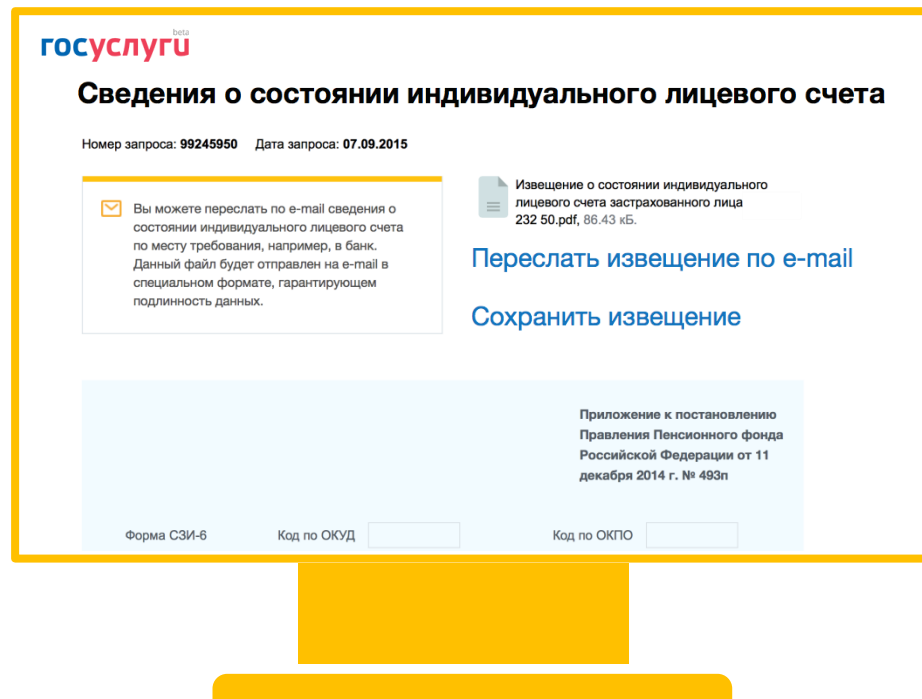
- 1 Сделайте запрос в электронном виде
- 2 Государственные структуры выполнят обработку вашего запроса и предоставят



Госуслуга в электронном виде*

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Может быть отправлено в любую третью организацию

*Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования





Результат электронной услуги
ПО СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ
используется в кредитовании физических лиц

6 Минкомсвязь
России
(2/2)



«Направьте нам
справку из ПФР
через портал
gosuslugi.ru»
госуслуги



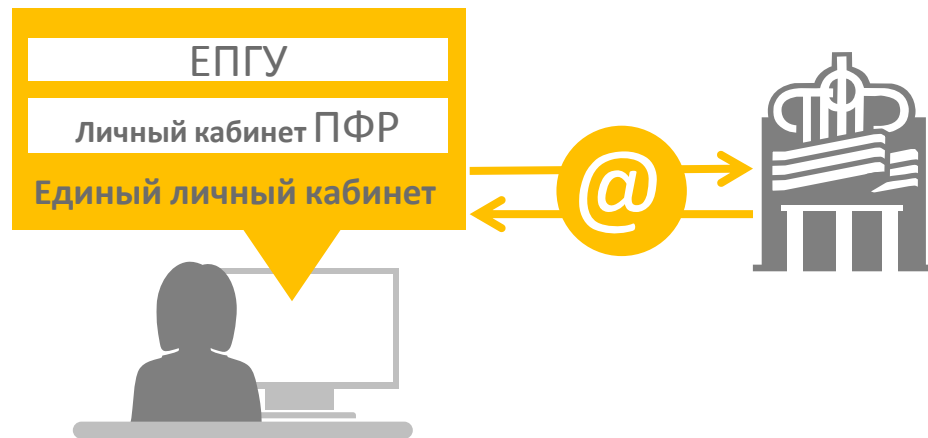
Клиент на портале **госуслуги**:

- 1 Вводит логин и пароль
 - 2 Нажимает кнопку «Состояние лицевого счета в ПФР»
 - 3 На открывшейся справке нажимает кнопку «Отправить в банк»
- ✓ Операция занимает 2-3 минуты



Госуслуга в электронном виде по предоставлению сведений об остатке маткапитала*

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Может быть отправлено в любую третью организацию



*информация из Федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, об остатке средств материнского (семейного) капитала, в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью Пенсионного фонда Российской Федерации (проект)



Переход на электронные уведомления **ПО ШТРАФАМ МВД** и **ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВАМ ФССП**

8
(1/2)

Минкомсвязь
России

	Сейчас	При переводе в электронный вид
Юридическая значимость отправления	Не заверенная копия документа	Усиленная квалифицированная электронная подпись органа власти
Подтверждение прочтения	Собственноручная подпись	Моментально, при открытии сообщения
Способ получения письма	Лично, по месту регистрации	В электронном виде по официальным каналам + информирование по e-mail и sms
Возможность онлайн проверки актуальности сведений из уведомления в электронном виде		



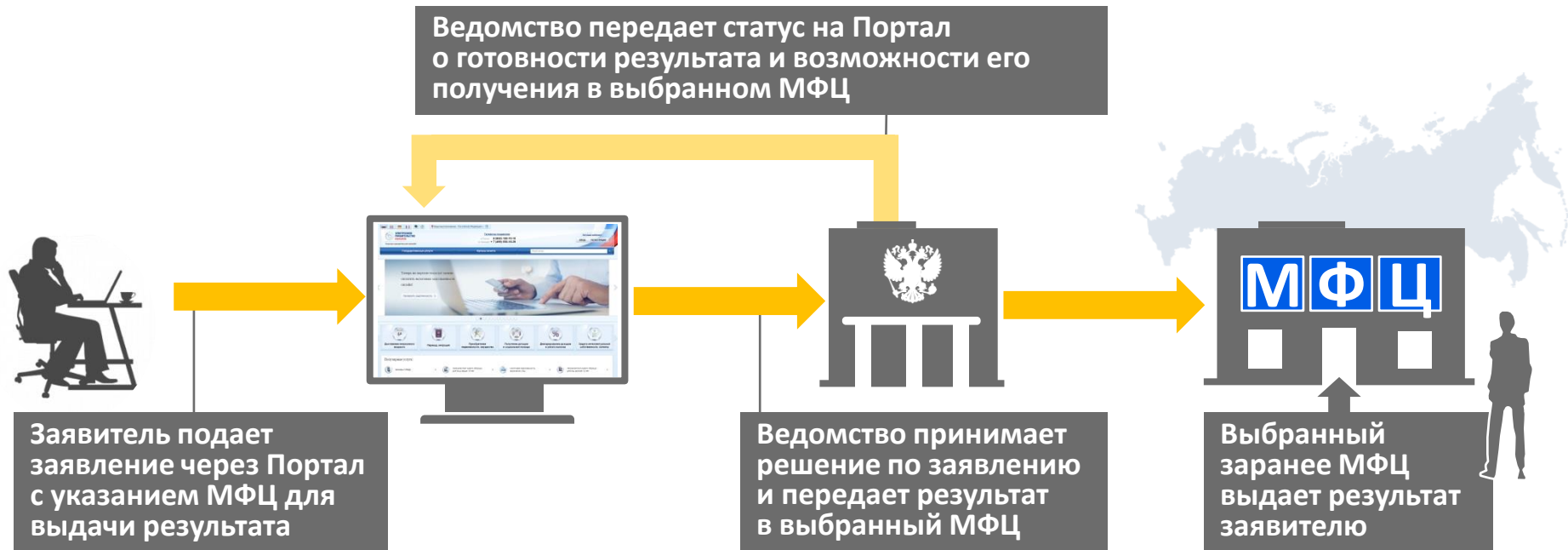
Юридически значимая доставка писем в электронном виде

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Не приходят бумажные уведомления
- Гарантированная доставка
- В дальнейшем распространится на все госорганы





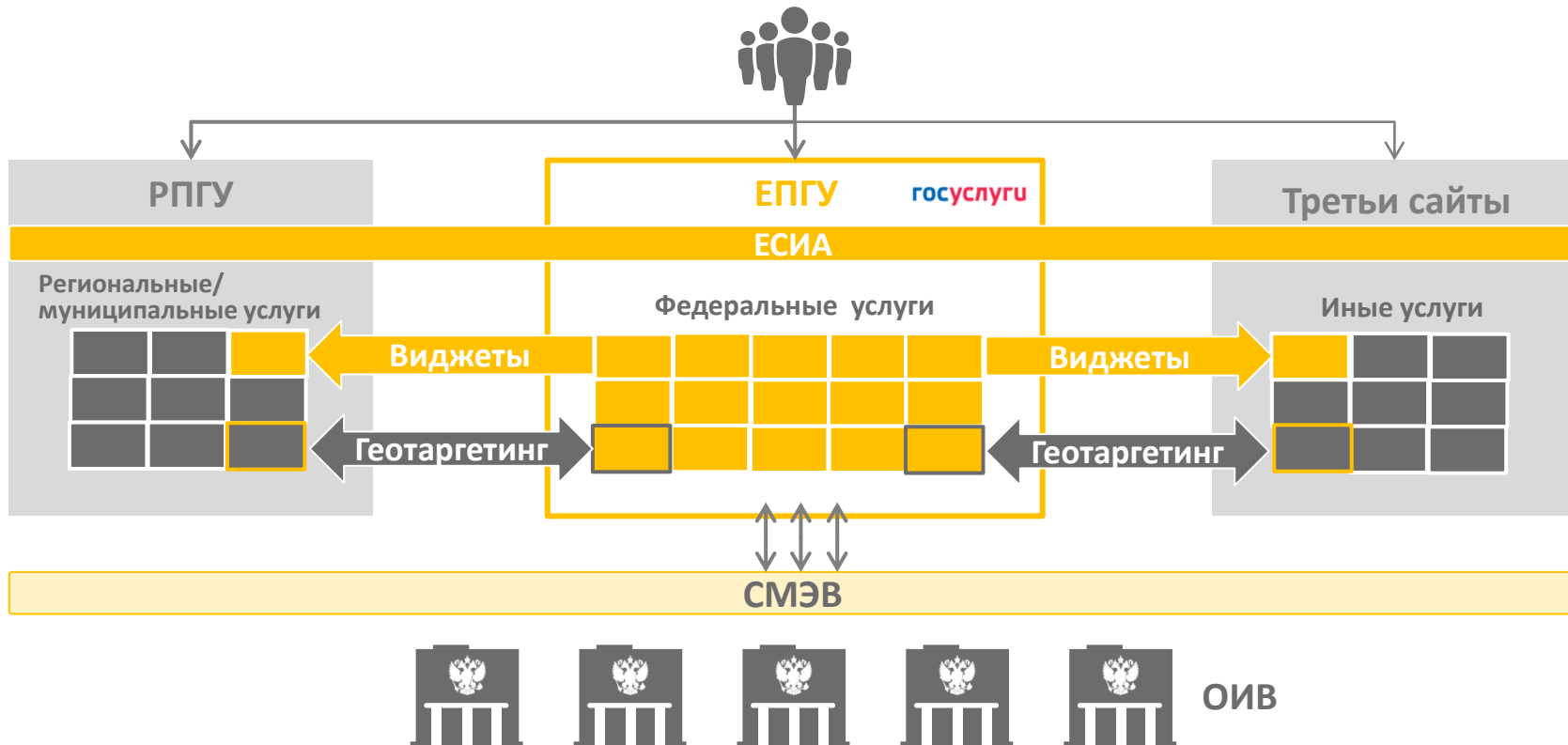
НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ: электронная услуга начинается на ЕПГУ и заканчивается в МФЦ





НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ: слуги ЕПГУ на региональных порталах

Открытая платформа





НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ:

Единый бренд работает на популяризацию услуг

12

Минкомсвязь
России



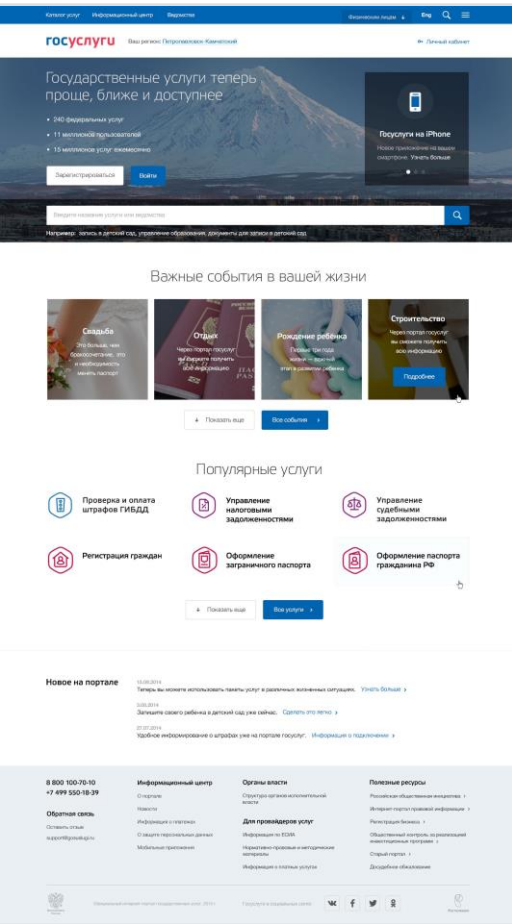
За границу без сложностей

Подайте заявку
на загранпаспорт через
gosuslugi.ru и получите
его без очереди



госуслуги
Проще, чем кажется

gosuslugi.ru



- Перевод ЕПГУ на новую Бета-версию для части федеральных услуг
- Запуск новых механизмов навигации и поиска
- Запуски мобильной версии Бета-ЕПГУ для всех ключевых сервисов
- Запуск оплаты всех задолженностей, части пошлин
- Запуск единой модели оказания услуги ЗАГС, охотбилета для всей страны
- Запуск пилота «Открытой платформы» с Москвой
- Запуск раздела помощи, как единого центра поддержки граждан
- Запуск сервиса записи на прием в ведомства
- Запуск сервиса геопоиска точек регистрации и МФЦ
- Запуск жизненных ситуаций

- + Построение начальной послышной WEB архитектуры
- + Построение начального СМС-управления порталом
- + Построение начальных механизмов маркетинга



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!