

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ В ОРГАНАХ ГОСВЛАСТИ РФ

ВЕДУЩИЙ ДИСКУССИИ:

МАКСИМ КАЗАК

РУКОВОДИТЕЛЬ CNEWS ANALYTICS

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР CNEWS

РЕЙТИНГ СТРАН ПО УРОВНЮ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА 2014

1 Республика Корея

2 Австралия

3 Сингапур

...

27 Россия (+0)

28 Казахстан (+10)

...

55 Белоруссия (+6)

...

87 Украина (-19)

В 2008 г. В.Путин ставил задачу войти в топ-20 стран рейтинга к 2015 г.

Что именно оценивали?

Онлайн-услуги (контент и доступность различных сервисов) – 37 место:

- главный государственный портал страны,
- главный портал госуслуг,
- сайты различных министерств.

Уровень развития ИКТ-инфраструктуры – 30 место:

- число интернет-пользователей на 100 жителей,
- число постоянных абонентов проводного интернета,
- число единиц оборудования ШПД на 100 человек,
- число пользователей фиксированной телефонной связи и мобильной связи на 100 жителей.

Человеческий капитал – 44 место:

- уровень грамотности населения,
- совокупный процент учащихся на различных ступенях получения образования.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ - БОЛЬШОЙ ПРОЕКТ

За прошедшие годы на внедрение ИКТ в госсекторе выделено

более 1,4 трлн. рублей

Суммарный ИКТ-бюджет 91 федерального ведомства в
2015 году – **105 млрд руб. (+23%)**

- 85 млрд в 2013 г.
- 83 млрд в 2014 г.

ТОП-10 ИТ-БЮДЖЕТОВ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОГВ В 2015 Г., МЛРД РУБ

1	Пенсионный фонд	11,7
2	Казначейство	8,7
3	Судебный департамент при Верховном Суде	8,7
4	Министерство внутренних дел	8,2
5	Налоговая служба	7,7
6	Министерство связи и массовых коммуникаций	6,3
7	Таможенная служба	5,3
8	Миграционная служба	3,9
9	Фонд социального страхования	3,5
10	Следственный комитет	2,7

КАРТА ИТ-СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

СМЭВ Система межведомственного электронного взаимодействия представляет собой программную шину для обмена сведениями между органами госвласти, а также для взаимодействия информационных систем электронного правительства. Текущая версия СМЭВ работает на базе решения Oracle, новая версия — 3.0, переход на которую запланирован на 2015 г., основана на свободном решении Apache MQ.

ПРЯМОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СИСТЕМ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

В РИЭП входит региональный СМЭВ, точка подключения регионального СМЭВа к федеральному (канал связи), региональный портал госуслуг. Региональный СМЭВ и канал связи оплачивает Минкомсвязь, региональные порталы — сами регионы (часть из них используют типовое решение «Ростелеком»), часть — порталы собственной разработки). В трех регионах России, по данным Минкомсвязи, порталы госуслуг не функционируют.

РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
 ЕСИА — Единая система идентификации и аутентификации
 ГУЦ — Головной удостоверяющий центр
 АРМ ЦПОК — Система автоматизированных рабочих мест центров обслуживания «Ростелеком»

РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА
 РИЭП — Региональные порталы госуслуг
 РИЭВ — Региональная инфраструктура электронного правительства (включает региональный сегмент СМЭВ и точку подключения регионального СМЭВа к федеральному)

ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ
 ИПО — Информационно-оплатный шлюз
 СИСВ — Система информационного сопровождения платежей
 ГИС ГМП — ГИС государственных и муниципальных платежей

УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ
 ЕПУ — Единый портал госуслуг

ФРГУ — Федеральный реестр госуслуг
ЕСИС — Единая система нормативно-справочной информации
ИС КОД — ИС обслуживания и мониторинга информатов
ИС КУЛ — ИС Центр управления информатами

МОНИТОРИНГ РАБОТСПОСОБНОСТИ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
 СКМ — Система контроля и мониторинга
 СЦ — Ситуационный центр
 СКУФ — Система контроля и мониторинга функционирования

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА УСЛУГ
 ФТЦ — Федеральный телефонный центр
 СМУУ — Система мониторинга качества госуслуг (kvalitov.gov.ru)

СОЗДАВАЕМЫЕ СИСТЕМЫ
 ГЭПС — Государственная электронная почта
 ФГИС ДО — Федеральная государственная ИС досудебного обжалования
 ГИС ЖКХ — Государственная ИС жилищно-коммунального хозяйства
 ГАСУ — Государственная автоматизированная система «Управление

СМЭВ

ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ПЛАТЕЖЕЙ

УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ

Системы, предназначенные для публикации информации о госуслугах, а также для доступа к ним пользователей.



МОНИТОРИНГ РАБОТСПОСОБНОСТИ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Системы, предназначенные для сбора и обработки информации о функционировании инфраструктуры электронного правительства, а также для консультаций пользователей по возникающим проблемам.



МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА УСЛУГ

Системы предназначены для сбора информации об удовлетворенности пользователей госуслуг по разным каналам (СМС, телефон, веб).

СОЗДАВАЕМЫЕ СИСТЕМЫ



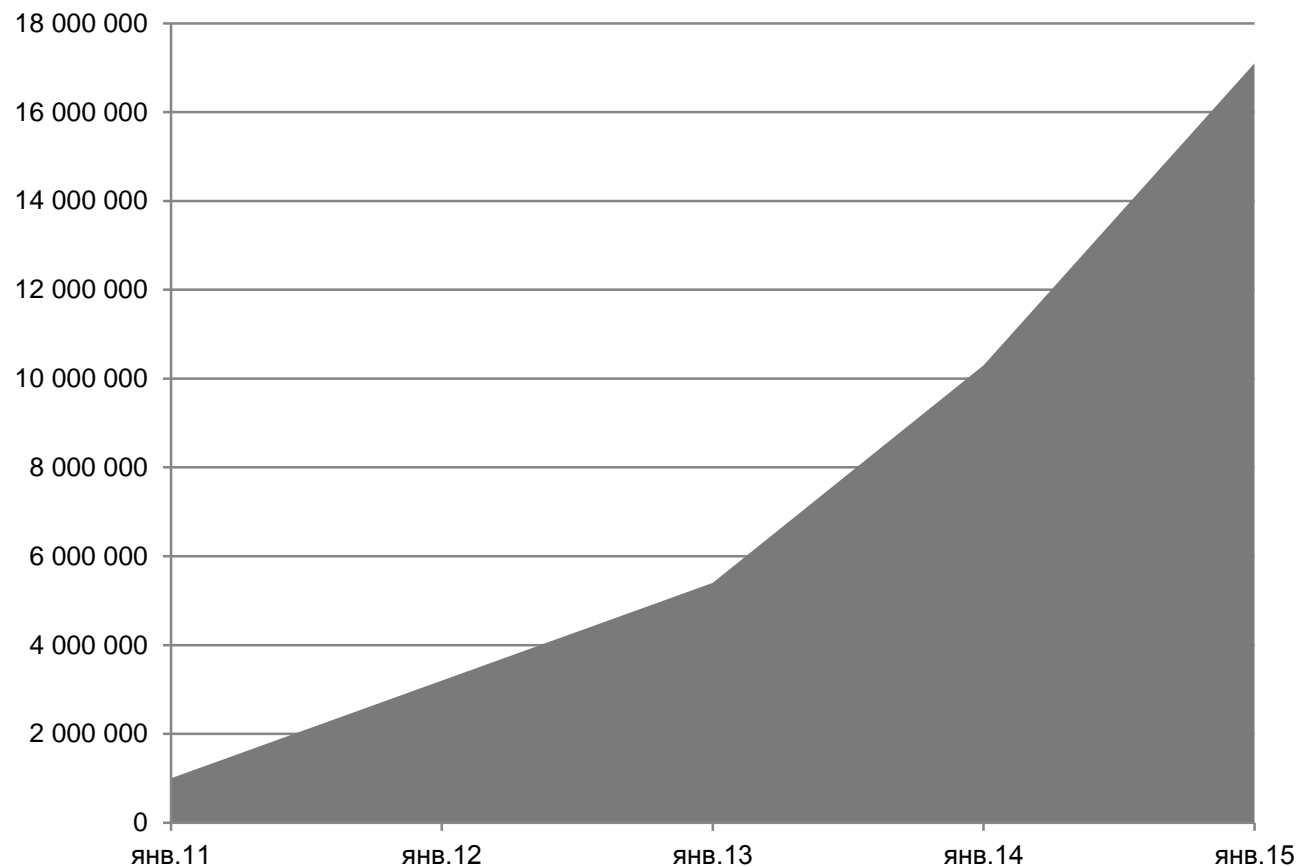
ПРИЧИНА ЗАМЕДЛЕНИЯ НА ФЕД УРОВНЕ: ОРГ СЛОЖНОСТИ

- Отсутствие единства в связке «Заказчик-Исполнитель»
- Проволочки в принятии важных решений (единственный исполнитель, контракты на развитие э-правительства и т.п.)
- Вынужденное подключение к участию в урегулировании конфликтов вице-преьера



ЧИСЛО РЕГИСТРАЦИЙ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

Задача:
35% в 2014 г.
70% к 2018 г.



11,7% граждан
России

БОЛЬШИНСТВО РЕГИОНОВ ОТСТАЮТ ОТ НАМЕЧЕННЫХ ЦЕЛЕЙ ПО Э-ГОСУСЛУГАМ

Регион	%	ТУЛЬСКАЯ ОБЛ.	18,1	ЧУВАШСКАЯ РЕСП.	12,9	КУРГАНСКАЯ ОБЛ.	10,1	СМОЛЕНСКАЯ ОБЛ.	7,7
		ОМСКАЯ ОБЛ.	17,8	АЛТАЙСКИЙ КР.	12,8	ВОРОНЕЖСК. ОБЛ.	10,0	ПЕРМСКИЙ КР.	7,6
ПРИМОРСКИЙ КР.	37,8	УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛ.	17,5	РЕСП. МАРИЙ ЭЛ	12,8	РЕСП. САХА	9,8	РЕСП. БУРЯТИЯ	7,1
ХМАО	32,6	МУРМАНСКАЯ ОБЛ.	17,1	САХАЛИНСК. ОБЛ.	12,8	РЕСП. ХАКАСИЯ	9,8	ВОЛГОГРАДСК. ОБЛ.	7,0
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛ.	31,4	ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛ.	16,9	КЧР	12,6	ЧЕЛЯБИНСК. ОБЛ.	9,6	ОРЛОВСКАЯ ОБЛ.	6,9
КАЛИНИНГР. ОБЛ.	31,2	РЕСП. КОМИ	16,7	БЕЛГОРОД. ОБЛ.	12,5	ЛЕНИНГРАД. ОБЛ.	9,4	НОВГОРОДСК. ОБЛ.	6,5
ЯНАО	25,9	УДМУРТСКАЯ РЕСП.	15,7	МАГАДАНСК. ОБЛ.	12,4	ЯРОСЛАВСК. ОБЛ.	9,3	РЕСП. АЛТАЙ	6,4
АРХАНГЕЛЬС. ОБЛ.	25,0	ПСКОВСКАЯ ОБЛ.	15,6	РОСТОВСКАЯ ОБЛ.	12,4	РЕСП. МОРДОВИЯ	9,0	КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛ.	6,3
АМУРСКАЯ ОБЛ.	23,7	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	15,1	САРАТОВСК. ОБЛ.	12,4	ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛ.	8,8	КРАСНОЯРСКИЙ КР.	6,3
РЕСП. КАРЕЛИЯ	22,3	КАМЧАТСКИЙ КР.	14,9	ЕАО	12,1	ТВЕРСКАЯ ОБЛ.	8,6	СТАВРОПОЛЬСК. КР.	6,0
ХАБАРОВСКИЙ КР.	22,1	ТАМБОВСКАЯ ОБЛ.	14,4	КУРСКАЯ ОБЛ.	12,0	РЕСП. АДЫГЕЯ	8,3	НАО	5,6
САМАРСКАЯ ОБЛ.	21,3	НОВОСИБИР. ОБЛ.	14,3	НИЖЕГОРОД. ОБЛ.	11,5	КИРОВСКАЯ ОБЛ.	8,3	РЕСП. ДАГЕСТАН	5,3
КАЛУЖСКАЯ ОБЛ.	20,9	ИВАНОВСКАЯ ОБЛ.	14,2	ЛИПЕЦКАЯ ОБЛ.	11,3	БАШКОРТОСТАН	8,2	ЗАБАЙКАЛ. КР.	4,9
СВЕРДЛОВ. ОБЛ.	19,4	ИРКУТСКАЯ ОБЛ.	13,7	АСТРАХАНСК. ОБЛ.	11,0	ВЛАДИМИР. ОБЛ.	8,1	РЕСП. ТАТАРСТАН**	4,5
МОСКОВСК. ОБЛ.	19,1	РЯЗАНСКАЯ ОБЛ.	13,5	КОСТРОМСК. ОБЛ.	10,8	РЕСП. КАЛМЫКИЯ	8,0	ЧАО	4,3
МОСКВА**	18,9	ТОМСКАЯ ОБЛ.	13,3	БРЯНСКАЯ ОБЛ.	10,3	ЧЕЧЕНСКАЯ РЕСП.	8,0	РЕСП. ИНГУШЕТИЯ	3,0
РЕСП. ТЫВА	18,3	РСО-АЛАНИЯ	13,2	КРАСНОДАРСК. КР.	10,2	ОРЕНБУРГСК. ОБЛ.	7,7	КБР	2,8
								СЕВАСТОПОЛЬ	1,4
								РЕСП. КРЫМ	0,5

* ПО СОСТОЯНИЮ НА 13 ИЮЛЯ 2015 ГОДА, ДОЛЯ ОТ НАСЕЛЕНИЯ СТАРШЕ 14 ЛЕТ

** ВЕДУТ РАБОТЫ ПО МИГРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

СКИДКА НА ПОШЛИНЫ ДЛЯ ВСЕХ Э-ГОСУСЛУГ

Сегодня скидка 30% только на госуслуги через интернет с цифровым результатом.

Минфин готовит документ о скидке 30% на все госуслуги, оказываемые через порталы госуслуг.

Новый порядок взимания пошлин должен начать действовать с января 2016 г.

БАНКИ ПОДКЛЮЧАЮТ К ЕСИА

С августа 2015 года некоторые отделения 6 банков подключают граждан к ЕСИА, чтобы быстрее получить электронную выписку с пенсионного счета:

- Банк Хоум Кредит
- ХМБ Открытие
- Тинькофф
- Совкомбанк
- Альта-банк
- Банк Москвы

ИЗВЕЩЕНИЕ
О СОСТОЯНИИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ПЛС) ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА
В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ
(по состоянию на 1 июня 2008 года)

Ф.И.О. застрахованного лица Иванов Иван Иванович
Дата рождения 06.06.1968
Страховой номер индивидуального лицевого счета 001-588-601-28

Сведения о страховых взносах на финансирование накопительной части трудовой пенсии (специальная часть НЛС)

Сумма (руб.)	Наименование показателя
52117,50	Сумма страховых взносов, поступивших в ПФР за 2007 год ¹ *
235955,99	Средства пенсионных накоплений, переданные в доверительное управление управляющей компании [3] *
1303,76	в т.ч. чистый финансовый результат (доход) от временного размещения ПФР страховых взносов, поступивших в ПФР за 2006 год [4] *

Результат инвестирования средств пенсионных накоплений за 2007 год составил

1.087112157810² [5, 6] *

В 2008 год¹ доверительное управление средствами пенсионных накоплений осуществляет управляющая компания

ГОСУДАРСТВЕННАЯ УК
(наименование управляющей компании)

(наименование инвестиционного портфеля)

Сведения о страховых взносах (расчетный пенсионный капитал) на финансирование страховой части трудовой пенсии (общая часть НЛС)

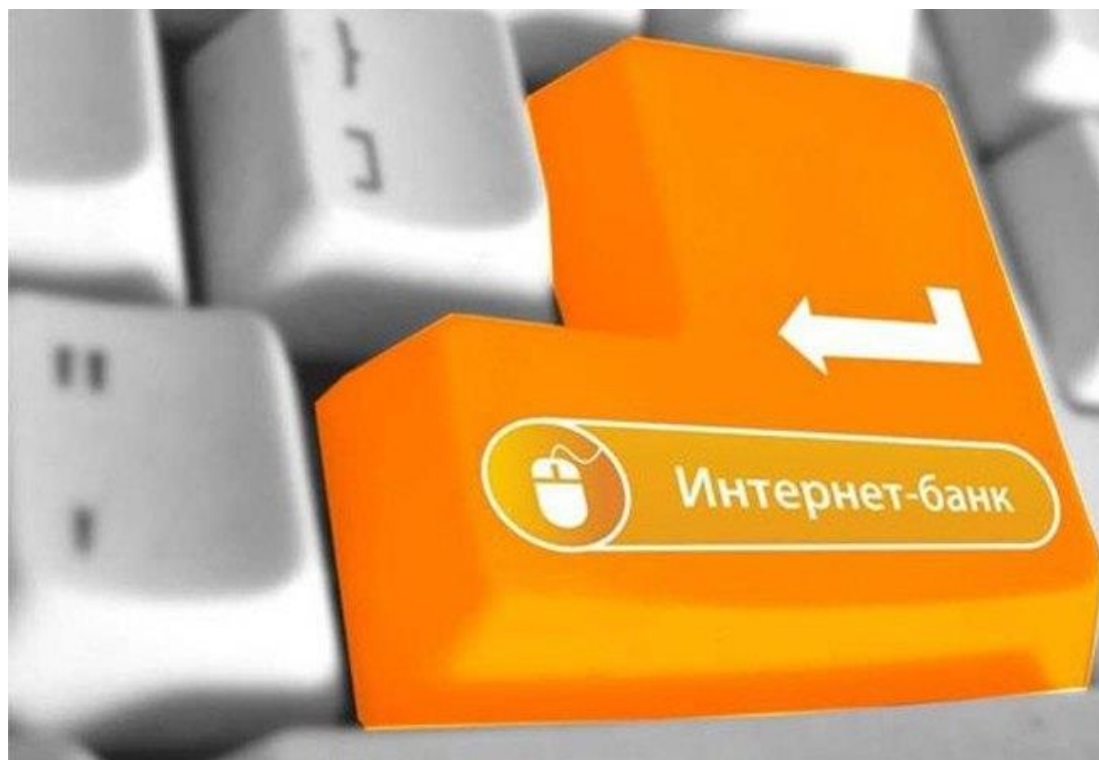
Сумма (руб.)	Наименование показателя
125388,7	Сумма страховых взносов, поступивших в ПФР на 1 января 2007 года ^{1,4} [14] **
110176,48	Сумма страховых взносов, поступивших в ПФР в 2007 году ^{1,4} [14] **

Сведения о поступлениях в ПФР за 2007 год страховых взносов на финансирование трудовой пенсии

№ п/п	Накопительная часть (руб.)	Страховая часть (руб.)	Наименование организации (место работы)
1.	38 401,50	31 202,03	ООО «Главная работа»
2.	3 937,50	5 250,00	ООО «Любимая работа»
3.	0,00	40 686,12	ООО «Главный приработок»
4.	9 778,50	13 038,31	ООО «Дополнительный заработок»
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
Итого:	52 117,50	110 176,48	

ДОСТУП К ГОСУСЛГАМ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-БАНК

Минкомсвязи предложило приравнять
авторизацию в интернет-банке к регистрации в
ЕСИА



Э-ГОСУСЛУГИ УЙДУТ В ПРОШЛОЕ?

Концепция «Цифрового правительства» и связанных данных позволит оказывать услуги без участия человека.

- Одно ведомство будет самостоятельно информировать другие ведомства о совершении своего этапа госуслуги и гражданину не понадобится работать даже электронным курьером.
- Оптимизация социальных выплат
- Точная аналитика, а не грубая статистика

Активность работы правкомиссии по ИТ остается невысокой

График проведения заседаний правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность госорганов и органов местного самоуправления в 2010-2015 гг.



Создание комиссии.
Назначение председателем
Сергея Собинина.



Назначение председателем
комиссии Вячеслава Володина



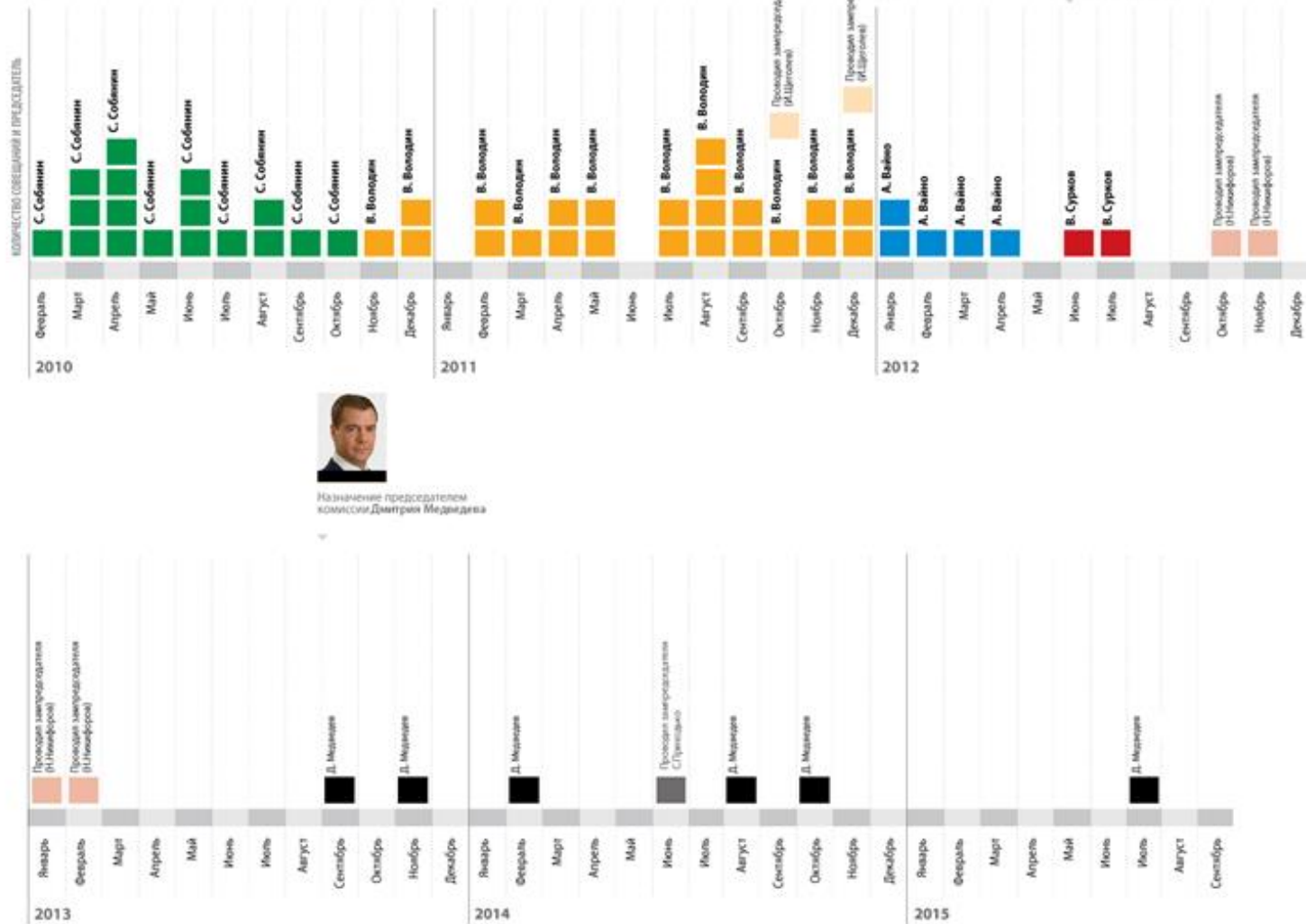
Назначение
председателем
комиссии Антоном Вайно



Назначение
председателем
комиссии
Владислава Суркова



Назначение председателем
комиссии Дмитрием Медведевым



Активность председателей правительственной комиссии по внедрению ИТ

	СРЕДНЕЕ ЧИСЛО ПРОВОДИМЫХ ЗАСЕДАНИЙ В МЕСЯЦ	ВСЕГО ПРОВЕДЕННЫХ ЗАСЕДАНИЙ	ЧИСЛО МЕСЯЦЕВ НА ПОСТУ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КОМИССИИ НА СЕНТЯБРЬ 2015 г.
 Сергей Собянин	1,89	17	9
 Вячеслав Володин	1,64	23	14
 Антон Вайно	1	5	5
 Владислав Сурков	0,22	2	9
 Дмитрий Медведев	0,24	6	25

Подготовлено



ЗАТРАТЫ РЕГИОНОВ НА ИКТ

Субъекты РФ, по данным CNews Analytics, в 2015 году планируют потратить **72 млрд руб (+15%)**, из них **25 млрд руб** – бюджет Москвы

- 58 млрд в 2014 г.
- 63 млрд в 2013 г.,

* На основе данных из утвержденных бюджетов субъектов РФ по статье «Связь и информатика», коду 242 (Закупка товаров, работ, услуг в сфере ИКТ), бюджетов органов власти, отвечающих за информатизацию региона (министерств или департаментов), а также финансирования региональных программ информатизации (за исключением здравоохранения) в соответствии с законами "Об областном бюджете на 2013 и плановый период 2014 и 2015 гг».

ЗАТРАТЫ РЕГИОНОВ НА ИКТ: ЛИДЕРЫ

№ в 2015 г.	№ в 2014 г.	Регион	Суммарные расходы на ИКТ, млн руб		Динамика суммарных расходов на ИКТ 2015/2014
			2015	2014	
1	1	Москва	25722	24803	4%
2	2	Санкт-Петербург	9032	6687	35%
3	3	Московская область	4646	3827	21%
4	7	Тюменская область	1423	1227	16%
5	13	Самарская область	1416	910	55%
6	9	ХМАО-Югра	1397	961	45%
7	5	Новосибирская область	1380	1605	-14%
8	6	Республика Татарстан	1227	1305	-6%
9	10	Тульская область	1134	945	20%
10	4	Хабаровский край	1124	1608	-30%

* На основе данных из утвержденных бюджетов субъектов РФ по статье «Связь и информатика», коду 242 (Закупка товаров, работ, услуг в сфере ИКТ), бюджетов органов власти, отвечающих за информатизацию региона (министерств или департаментов), а также финансирования региональных программ информатизации (за исключением здравоохранения) в соответствии с законами "Об областном бюджете на 2013 и плановый период 2014 и 2015 гг».

ЗАТРАТЫ РЕГИОНОВ НА ИКТ: ОТСТАЮЩИЕ

76	67	Республика Калмыкия	73	76	-3%
77	80	Брянская область	69	27	157%
78	61	Иркутская область	65	112	-42%
79	21	Кабардино-Балкарская Республика	62	530	-88%
80	82	Пензенская область	61	23	166%
81	71	Республика Хакасия	54	66	-19%
82	79	Республика Адыгея	43	30	44%
83	81	Карачаево-Черкесская Республика	40	26	53%
84	70	Костромская область	22	66	-67%
85	83	Чукотский АО	21	17	24%

* На основе данных из утвержденных бюджетов субъектов РФ по статье «Связь и информатика», коду 242 (Закупка товаров, работ, услуг в сфере ИКТ), бюджетов органов власти, отвечающих за информатизацию региона (министерств или департаментов), а также финансирования региональных программ информатизации (за исключением здравоохранения) в соответствии с законами "Об областном бюджете на 2013 и плановый период 2014 и 2015 гг».

ЧГП-ПЕРВЫЙ ОПЫТ

- Школьные порталы
- Порталы ЖКХ
- Видеофиксация нарушений ПДД
- Транспортные карты

Модель концессий заработала, возможно ли масштабирование? – вопрос для дискуссии.

ИТ-ПРИОРИТЕТЫ РЕГИОНОВ

- Оптимизировать приоритетные региональные госуслуги, сделать их по-настоящему электронными.
- Оцифровать архивы ЗАГС и подключить ЗАГСы к СМЭВ.



ПРИОРИТЕТНЫЕ ГОСУСЛУГИ ДЛЯ ПЕРЕВОДА В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД

1. Выдача разрешения на строительство
2. Перевод жилого помещения в нежилое помещение или обратно
3. Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения
4. Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях
5. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
6. Назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте
7. Выдача охотничьих билетов федерального образца
8. Предоставление социальных пособий малоимущим
9. Назначение и выплата пособия по уходу за ребенком
10. Выдача разрешений на установку рекламных конструкций
11. Запись ребенка в школу
12. Запись ребенка в детсад
13. Запись на прием к врачу
14. Предоставление информации о результатах государственной (итоговой) аттестации обучающихся
15. Регистрация заключения брака
16. Регистрация расторжения брака
17. Регистрация рождения
18. Регистрация усыновления (удочерения)
19. Регистрация смерти
20. Регистрация перемены имени

ИТ-ПРИОРИТЕТЫ РЕГИОНОВ

- ГИС ЖКХ
- Подключить администраторов доходов к ГИС ГМП.
Передавать информацию о начислениях в ГИС ГМП.
- Интегрировать региональные ИТ-системы здравоохранения с федеральными компонентами.
Оптимизировать документооборот. Обучение врачей и пациентов работе с появившимися ИТ-системами и сервисами.
- Система 112

... НЕ ТОЛЬКО И НЕ СТОЛЬКО ГОСУСЛУГИ

Ключевые направления информатизации госсектора:

- Транспорт
- Здравоохранение
- Образование
- ЖКХ
- Безопасность