

В ПОИСКАХ ТОЧЕК РОСТА ДЛЯ БИЗНЕСА БАНКОВ: ИТ-АУТСОРСИНГ, КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД И ИННОВАЦИИ

Андрей ФОМИЧЕВ,
заместитель Председателя Правления ГК ЦФТ

НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ



ОБЛАЧНЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ



ИННОВАЦИИ



DIGITAL BANK

МИРОВОЙ РЫНОК ИТ-УТСОРСИНГА НАХОДИТСЯ НА ПОДЪЕМЕ

ДИНАМИКА ОБУСЛОВЛЕНА

- АКТИВНЫМ РАЗВИТИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ
- ОПТИМИЗАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА ИТ
НА ФОНЕ КРИЗИСНЫХ ЯВЛЕНИЙ

ОБЪЕМ РЫНКА –

БОЛЕЕ \$300 млрд

РОССИЙСКИЙ СЕГМЕНТ –

ОКОЛО \$3 млрд
(1% ОТ МИРОВОГО РЫНКА)

Источник: исследование компании Gartner

ЕЖЕГОДНЫЙ РОСТ РЫНКА ИТ-АУТСОРСИНГА

ЕВРОПА И США – 6%
РЫНОК В СТАДИИ НАСЫЩЕНИЯ

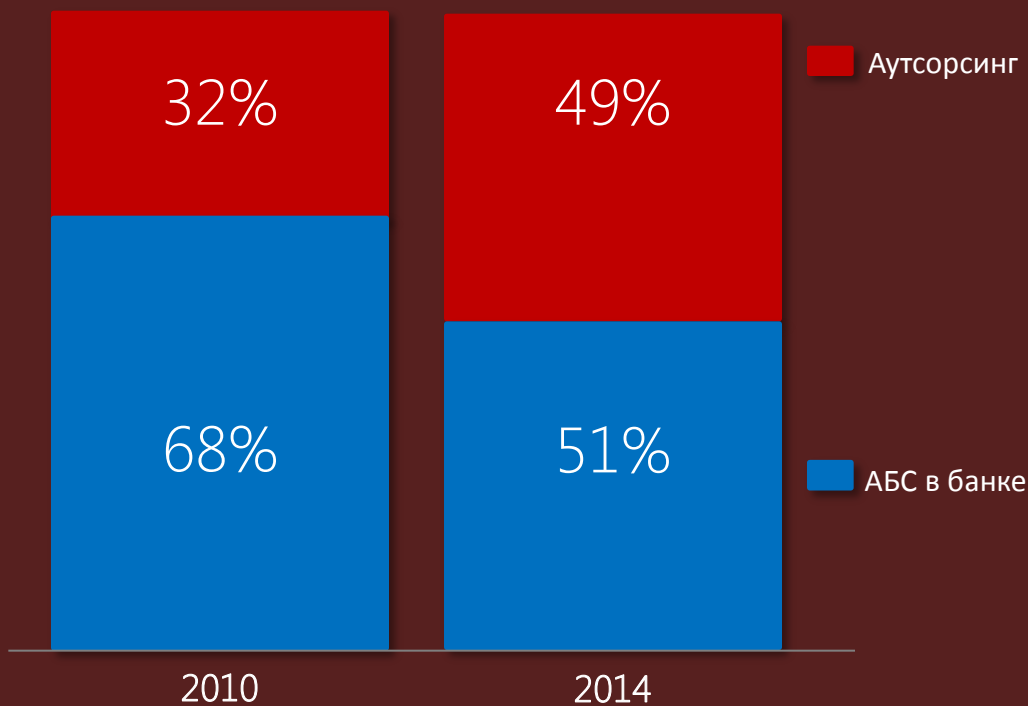
РОССИЯ – 15%

- «СТАРТ С НИЗКОЙ БАЗЫ», ЭТАП ИНТЕНСИВНОГО РАЗВИТИЯ
- РОСТ СПРОСА НА АУТСОРСИНГ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ

Источник: IDC

ИТ-АУТСОРИНГ В БАНКАХ: МИРОВОЙ ОПЫТ

Процентное соотношение между банками США, выбравшими аутсорсинг АБС в 2010-2014 гг.



Источники: Исследование Aite Group на основе данных вендоров АБС

- В локальных банках США отдается предпочтение **аутсорсинговым системам** на протяжении последних нескольких лет
- Исторически, только маленькие банки выбирали системы на аутсорсинге. Сегодня все больше банков из ТОП-100 по активам выбирают аутсорсинг АБС

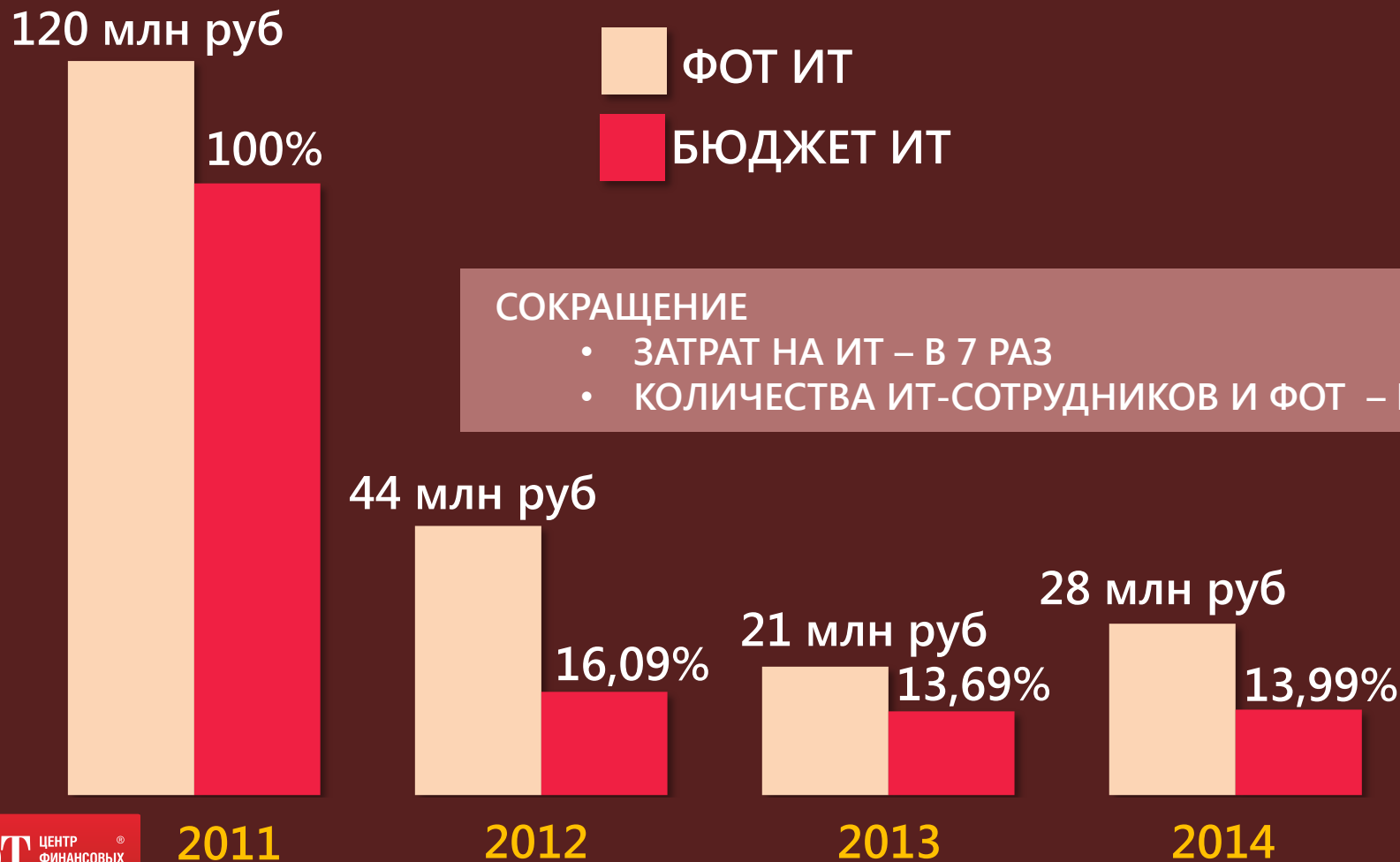
ЗАЧЕМ ИТ-АУТСОРСИНГ БАНКАМ?

ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ НА ИТ

СНИЖЕНИЕ РИСКОВ

КОМПАНИИ-АУТСОРСЕРЫ
ОПИРАЮТСЯ НА ЛУЧШИЕ
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРАКТИКИ

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АУТСОРСИНГА АБС (НА ПРИМЕРЕ КЛИЕНТА ЦФТ)



OUTSOURCING VS IN HOUSE

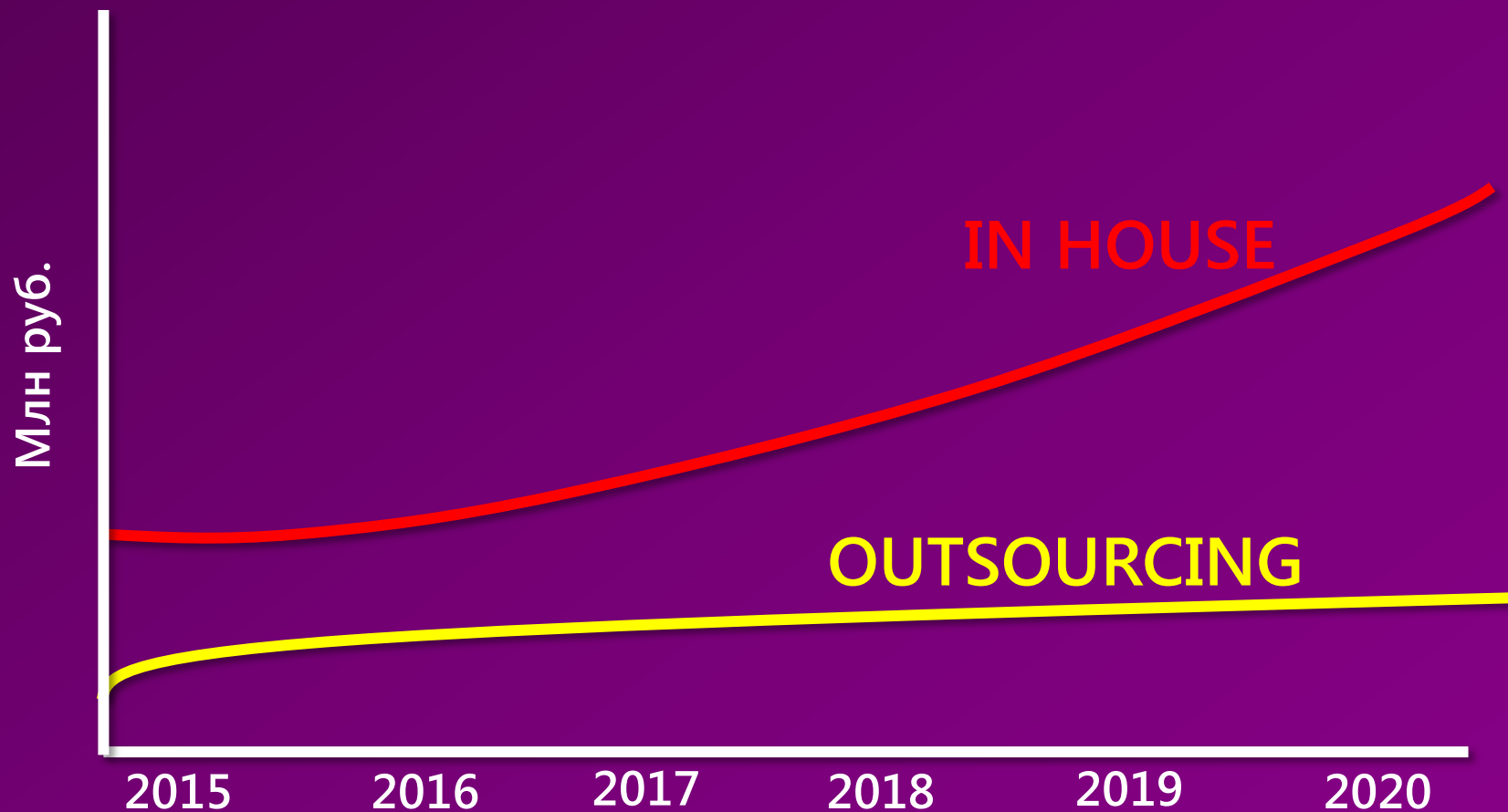
ОСНОВНЫЕ ЗАТРАТЫ БАНКА

	ЦФТ-Банк IN HOUSE	OUTSOURCING ЦФТ-Банк
ИТ-инфраструктура, ЦОД (создание, техподдержка)	+	—
Приобретение специального ПО: Call-Centre, Service-Centre, Service-Desk, Help-Desk и т.д.	+	—
Лицензирование ОС, СУБД Oracle + ежегодная техподдержка, лицензирование MS Windows или Citrix под терминальные системы	+	—
ФОТ, «содержание» персонала ДИТ: помещения, ПК, софт и т.д.	+	Сокращение персонала и ФОТ
Лицензионный платеж за АБС	+	—
Периодические платежи	+	Фиксированная модель бюджета на 5 лет вперед
Техподдержка АБС в процессе эксплуатации	Типовой договор	Фиксированная модель бюджета на 5 лет вперед

OUTSOURCING VS IN HOUSE

ЗАТРАТЫ БАНКА

Совокупная стоимость владения ИТ



РОССИЙСКИЕ БАНКИ ГОТОВЫ К СМЕНЕ СОФТВЕРНОЙ ПАРАДИГМЫ

АУТСОРСИНГ АБС УЖЕ ВЫБРАЛИ:

ЭКСПОБАНК

СКС БАНК

СТАРБАНК

БАНК «МФК»

БАНК «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»

Idea Bank

МИРАФ-БАНК

АДАМОН БАНК

КОРЕА ЭКСЧЕНДЖ БАНК РУС

АУТСОРСИНГ ЦФТ-БАНК:

2500

пользователей

»

2,8 млн

счетов

»

1 млн

клиентов

ИТ-АУТСОРСИНГ: КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

РАЗМЕЩЕНИЕ ЦФТ-БАНК:

- В ЦОД БАНКА
- В ЦОД ЦФТ
- ИТ-ПЛОЩАДКА ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ АБС
- ПРОЦЕССНГОВЫЕ СЕРВИСЫ ЦФТ
- БЫСТРЫЙ ЗАПУСК НОВЫХ ПРОДУКТОВ
- ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ
- ПОДДЕРЖКА 24*7

ЭКСПОБАНК: КОМПЛЕКСНЫЙ АУТСОРСИНГ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ



- 2012 г. – ПЕРЕХОД НА АУТСОРСИНГ ЦФТ-БАНК
- ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ ДБО FAKTURA.RU
- ПРИСОЕДИНЕНИЕ К:
 - ПЦ «КАРТСТАНДАРТ»
 - ФСГ «ГОРОД»
 - СИСТЕМЕ «ЗОЛОТАЯ КОРОНА – ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ»

с 2012 г. по 2015 г. – ЭКСПОБАНК ПЕРЕВЕЛ НА АУТСОРСИНГ
ПРИСОЕДИНЕННЫЕ БАНКИ: СТРОМКОМБАНК, СИББИЗНЕСБАНК,
ЭКСПО КАПИТАЛ (ранее ВЕСТ ЛБ), МАК БАНК



«Благодаря аутсорсингу системы ЦФТ-Банк мы оперативно выполняем проекты по унификации ИТ-инфраструктуры с присоединяемыми банками, не увеличивая при этом штат ИТ-специалистов».

Алексей Санников,
заместитель Председателя правления Экспобанка

- 2009 г. – БАНК ВНЕДРИЛ СИСТЕМУ ЦФТ-БАНК В ГОЛОВНОМ ОФИСЕ В МОСКВЕ И СИБИРСКОМ ФИЛИАЛЕ В КРАСНОЯРСКЕ
- 2011 г. – ЗА 3,5 МЕСЯЦА СИСТЕМА ЦФТ-БАНК ПЕРЕВЕДЕНА НА АУТСОРСИНГ



«Мы все больше довольны тем, что сделали в свое время выбор в сторону аутсорсинга. МФК — достаточно небольшой банк, и цель повышать эффективность и, где возможно, сокращать расходы, стояла всегда.

Кроме того, при расширении банка в регионы, банку пришлось бы нанимать там персонал, а благодаря аутсорсингу регионы поддерживаются в рамках оговоренных с ЦФТ условий и по той же ставке».

Владимир Бескровный,
директор департамента информационных технологий МФК

Источник цитаты: журнал «Банковское обозрение»,
репортажи с XII Банковского Саммита по инновациям и развитию

БАНКИРЫ ОБ ИТ-АУТСОРСИНГЕ

ИЗ ОТЧЕТНЫХ МАТЕРИАЛОВ О XII БАНКОВСКОМ САММИТЕ
ПО ИННОВАЦИЯМ И РАЗВИТИЮ, СОЧИ, МАЙ 2015

XII
БАНКОВСКИЙ
САММИТ
ПО ИННОВАЦИЯМ И РАЗВИТИЮ



«Тема аутсорсинга для меня и раньше была понятна: стратегически к нему необходимо идти. Но тот уровень проблем и, может быть, отсутствие зрелости, мешало мне раньше его принять. Сейчас все совпало. Решение принято».

Виктор Жидков,
председатель правления Инвестиционного Банка «Веста»

«Существует большое количество банков, которым нужно предлагать клиенту стандартный набор продуктов, но с индивидуальным обслуживанием. С точки зрения комплексного решения задач автоматизации аутсорсинг может стать для них лучшим выбором».

Ярослав Медокс,
CIO Мираф Банка



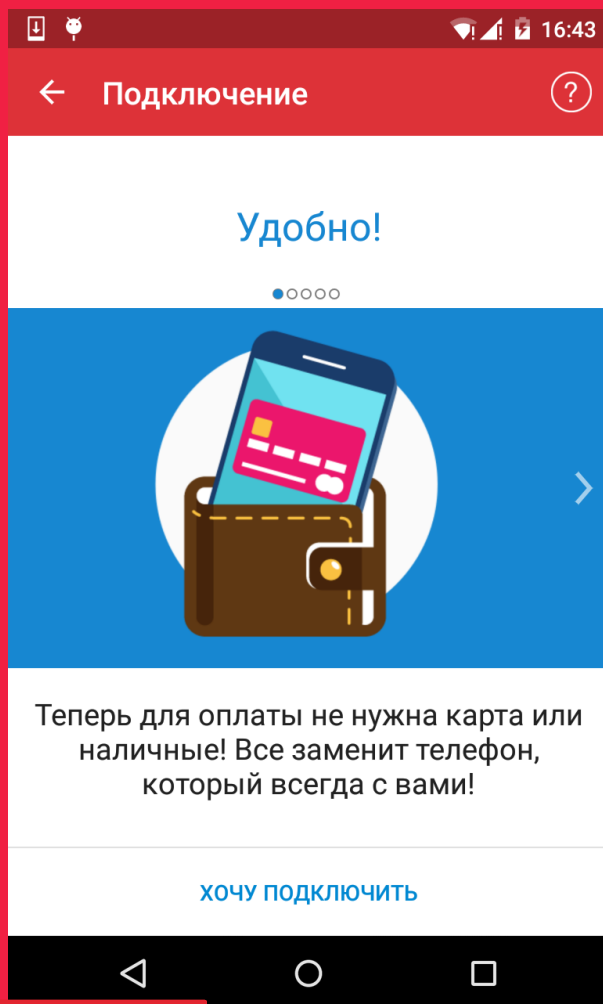
«В результате необходимости обновления ДБО Норде Банк выбрал аутсорсинговый сервис Faktura.ru. Инфраструктура в этом случае нам оказалась вообще не нужна».

Иван Агеев,
заместитель начальника ИТ-департамента Нордеа Банка

ПРЕДПОЧТЕНИЯ КЛИЕНТОВ-2015

	РЕЙТИНГ БАНКОВСКИХ ИННОВАЦИЙ* <small>*исследование компаний GfK и Marcs</small>	Банк, запустивший инновацию
1	ПОПОЛНЕНИЕ КАРТЫ НА САЙТЕ БАНКА С КАРТ ДРУГИХ БАНКОВ	БИНБАНК
2	ОПЛАТА ПОКУПОК С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА В ОДНО КАСАНИЕ ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛ	Сургутнефтегазбанк
3	СМС-УВЕДОМЛЕНИЯ ОТ БАНКА О ШТРАФАХ И НАЛОГАХ	БИНБАНК Faktura.ru
4	СКАНИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖЕК И ДРУГИХ ДОКУМЕНТОВ ЧЕРЕЗ КАМЕРУ СМАРТФОНА	Связной Банк
5	МОМЕНТАЛЬНАЯ ВЫДАЧА НЕИМЕННОЙ ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ В ОТДЕЛЕНИИ БАНКА	Альфа-Банк
6	ОБМЕН НАКОПЛЕННЫХ БАЛЛОВ НА БАНКОВСКОЙ КАРТЕ НА Ж/Д БИЛЕТЫ	Альфа-Банк
7	ПОИСК В МОБИЛЬНОМ ТЕЛЕФОНЕ БЛИЖАЙШИХ ОФИСОВ БАНКА И БАНКОМАТОВ	БИНБАНК Faktura.ru
8	ПОМОЩЬ БАНК В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТА	Тинькофф КС
9	ИНФОРМАЦИЯ О БАЛАНСЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТНА НА iPhone	МДМ Банк
10	ПЕРЕВОД СРЕДСТВ НА КАРТЫ ДРУЗЕЙ В СЕТИ «ВКОНТАКТЕ»	Банк Москвы
11	АВТОЧАТЫ (ВИРТУАЛЬНЫЕ РОБОТЫ ДЛЯ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ)	Тинькофф КС, 15 БИНБАНК

ФАКТУРА.RU: ФОКУС НА ВОССТРЕБОВАННЫЕ СЕРВИСЫ



ПОДДЕРЖКА ТЕХНОЛОГИИ НСЕ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

- Мобильное приложение эмулирует оплату с банковской карты клиента
- Для оплаты достаточно разблокировать телефон и поднести к терминалу
- Доступно: Android 4.4+, NFC

ФАКТУРА.RU: ФОКУС НА ВОССТРЕБОВАННЫЕ СЕРВИСЫ



ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ APPLE WATCH

- просмотр информации из мобильного приложения Faktura.ru или приложения Банка
- получение различных уведомлений

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Андрей ФОМИЧЕВ,
заместитель Председателя Правления ГК ЦФТ