CNews Analytics

ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Август
2013

СОДЕРЖАНИЕ

ИССЛЕДОВАНИЕ РОССИЙСКОГО РЫНКА СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ — Стр. 3

ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В БАНКАХ СО 100-ПРОЦЕНТНЫМ УЧАСТИЕМ НЕРЕЗИДЕНТОВ — Стр. 21

ИССЛЕДОВАНИЕ РОССИЙСКОГО РЫНКА СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Получение объективной информации о системах дистанционного банковского обслуживания (ДБО) юридических и физических лиц, используемых в крупнейших банках России.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

В ходе данной части исследования было рассмотрено **100 крупнейших банков России (Топ 100)** по активам по данным ЦБ РФ на 01.01.2013.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ И АЛГОРИТМ РАСЧЕТА

Основные методы сбора информации в рамках настоящего исследования - интервьюирование компетентных представителей банков, входящих в **Топ 100** по активам, а также кабинетное исследование (desk research). В ходе исследования собиралась информация об используемых системах дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (были рассмотрены системы типа «банк-клиент», «интернет-клиент», «системы централизованного управления корпоративными финансами холдингов» и другие) и физических лиц (системы типа «интернет-банк», «мобильный банк», «киоск самообслуживания» и другие). Анализ проводился по 2 группам банков: **Топ 100** (100 крупнейших банков) и **Топ 50** (50 крупнейших банков) по активам.

Были рассмотрены следующие компании-разработчики систем дистанционного банковского обслуживания (в алфавитном порядке):

- BSC Praha
- BSS (Банк Софт Системс)
- CMA Small Systems AB
- Compass Plus
- e-Legion
- Forbis
- HandyBank
- IDA Mobile
- Intervale
- iSimpleLab
- Magic World
- OpenWay
- Qulix Systems
- RapidSoft
- R-Style Softlab
- RuSoft
- SFOUR
- Unreal Mojo
- Бифит
- ГАЛС Софт
- Инверсия
- ИНИСТ
- Информационные системы
- Кворум
- Комита
- ЛИПТ Софт
- МобиПлаС
- РФК
- СМС Трафик
- Степ Ап
- СФТ
- ФинСтрим
- Центр корпоративных технологий
- ЦФТ
- Эксклюзив-процессинг
- ЮниСАБ

В качестве основных количественных показателей использовались:

уровень проникновения разработчика на рынке систем дистанционного банковского обслуживания B_i как отношение числа систем N_i, установленных данной компанией, к общему числу банков, принявших участие в опросе, M_i:

$$B_i = \frac{N_i}{M_i} \times 100$$

доля разработчика на рынке систем дистанционного банковского обслуживания D_i как отношение числа систем N_i, установленных данной компанией, к количеству систем, установленных всеми компаниями в рассматриваемых банках по данной системе:

$$D_i = \frac{N_i}{\sum_i N_i} \times 100$$

Суммирование выполнялось по всем рассматриваемым компаниям-разработчикам.

В случае одновременного использования в банке системы нескольких разработчиков за количество установленных систем каждого из них принималось отношение числа систем данного разработчика к общему числу систем данного типа в банке.

Во всех расчетах и графиках округление долей производилось до десятых.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование крупнейших российских банков показало, что 100% банков **Топ 50** используют системы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц. Наиболее распространенными являются системы типа «интернет-клиент» и «банк-клиент»: они внедрены в 90% и 84% банков **Топ 50** соответственно. 40% банков из сегмента **Топ 50** предлагают юридическим лицам «систему централизованного управления корпоративными финансами холдингов».

На рынке систем дистанционного обслуживания юридических лиц в сегменте **Топ 50** по показателю уровня проникновения лидирует компания BSS – как в целом, так и по отдельным видам систем. Уровень проникновения компании BSS суммарно по трем системам составляет 46,7%, по системе «интернет-клиент» – 54%, по системе «банк-клиент» – 60%, по «системе централизованного управления корпоративными финансами холдингов» – 26%. Второе место в целом по трем системам занимает компания «Бифит» с уровнем проникновения 10%. На третьей позиции – системы ДБО собственной разработки банков с показателем 8%. По сравнению с 2012 годом показатели компаний BSS и «Бифит» практически не изменились, а доля банков, использующих собственные разработки, снизилась на 1,3%.

По доле разработчика систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц среди банков **Топ 50** позиции лидеров распределились аналогичным образом. По доле рынка систем ДБО юридических лиц среди банков **Топ 50** первое место суммарно по трем системам принадлежит компании BSS – 63,1% установленных приложений. На втором месте компания «Бифит» с общей долей 13,5%. Третье место занимают системы собственной разработки банков – 10,8%.

96% банков сегмента **Топ 100** используют системы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц. При этом система типа «интернет-клиент» установлена в 90% банках, «банк-клиент» – в 73% банков, а «система централизованного управления корпоративными финансами холдинга» – в 27% банков **Топ 100**.

Среди банков **Топ 100** по показателю уровня проникновения на рынке систем ДБО юридических лиц лидирующую позицию занимает компания BSS – как суммарно по всем системам с показателем в 37,7%, так и по каждому виду систем ДБО («банк-клиент» – 48%, «интернет-клиент» – 48%, «система централизованного управления корпоративными финансами холдингов» – 17%). На втором месте компания «Бифит» – 10%, на третьем – системы ДБО собственной разработки банков – 7%. По сравнению с 2012 годом уровни проникновения компаний BSS и «Бифит» практически не изменились, а уровень проникновения систем собственной разработки банков снизился на 1,2%.

По показателю доли разработчика на рынке систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в сегменте банков **Топ 100** лидерство по-прежнему принадлежит компании BSS, которая занимает 59,5% рынка (в том числе по системе «банк-клиент» – 65,8%, «интернет-клиент» – 53,3%, по «системе централизованного управления корпоративными финансами холдингов» – 63%). На второй позиции находится компания «Бифит» (15,8%). Доля собственных разработок банков (11,1%) постепенно снижается – в 2012 г. она составляла 12,5%.

Следует отметить, что в сегменте банков **Топ 50** доля компании BSS в целом выше (63,1%), чем в сегменте **Топ 100** (59,5%), что свидетельствует о популярности решений BSS у наиболее крупных банков.

В 95,3% банков **Топ 100**, имеющих систему ДБО для юридических лиц, используется централизованная система дистанционного банковского обслуживания. Этот показатель остался неизменным по сравнению с 2012 годом.

Централизованная система дистанционного банковского обслуживания используется в 100% банков, имеющих от 11 до 50 филиалов. Она также занимает доминирующие позиции и среди финансовых учреждений **Топ 100**, имеющих до 10 филиалов (93,2%) и более 50 филиалов (91,7%).

По состоянию на 2013 год компания BSS является явно выраженным лидером рынка систем дистанционного обслуживания юридических лиц в сегментах банков **Топ 50** и **Топ 100**. Ее доля в сегменте **Топ 50** составляет 63,1%, что существенно превышает показатели других компаний.

Системы ДБО физических лиц используются в 85% банков **Топ 100**. Самой распространенной является система типа «интернет-банк», которую используют 83% банков. Продолжает расти популярность решений мобильного банкинга – эта система в 2013 году использовалась в 64% банков, в 2012 году в 54,1%, а в 2011 году в 34% банков **Топ 100**. 39% банков в 2013 году предлагают своим клиентам «киоски самообслуживания». «Телефон-банк» используют 21% банков **Топ 100**.

На рынке систем дистанционного обслуживания физических лиц по показателю уровня проникновения лидирует компания BSS – как в целом, так и по отдельным видам систем. Уровень проникновения компании суммарно по трем системам составляет 19,7% против 14,6% годом ранее, в том числе по системе «интернет-банк» – 27%, по системе «мобильный банк» – 21%, по системам для киосков самообслуживания – 11%. На втором месте системы собственной разработки банков с показателем 15% (11,9% в 2012 году). На третьей позиции компания «Бифит» (5%).

По доле разработчика систем дистанционного банковского обслуживания физических лиц первое место суммарно по всем трем системам принадлежит компании BSS. Ее доля составляет 31,6% по системам в целом, в том числе по системе «интернет-банк» – 32,1%, по системе «мобильный банк» – 32,8%. Второе место занимают системы собственной разработки банков с показателем 24,1%. Третье место принадлежит компании «Бифит» (8%), лишь немного обошедшей в этом сегменте своего ближайшего конкурента – компанию Compass Plus (7%).

Таким образом, в 2013 году компания BSS уверенно сохраняет лидерство на рынке разработки и внедрения систем ДБО для юридических и физических лиц.

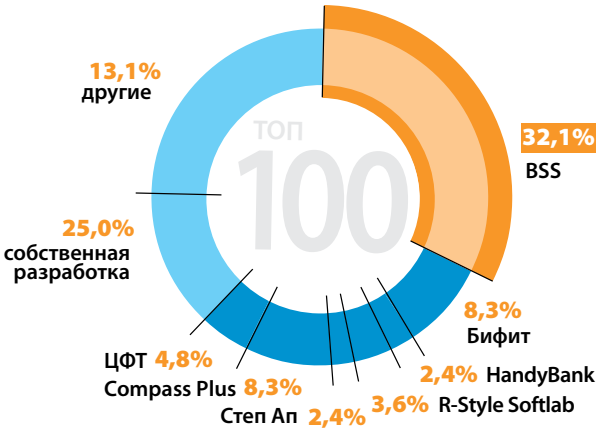
В 73% банков **Топ 100** в системе ДБО для юридических и физических лиц реализованы дополнительные, в том числе облачные сервисы. В 71% случаев это возможность осуществлять коммерческие платежи (связь, ЖКХ, товары и услуги), в 20% случаев – использовать электронный документооборот (обмен юридически значимыми документами с применением электронной подписи), в 18% – получить доступ к государственным и муниципальным услугам (сервисы ГИС ГМП, оплата налогов, задолженностей и штрафов).

СТРУКТУРА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

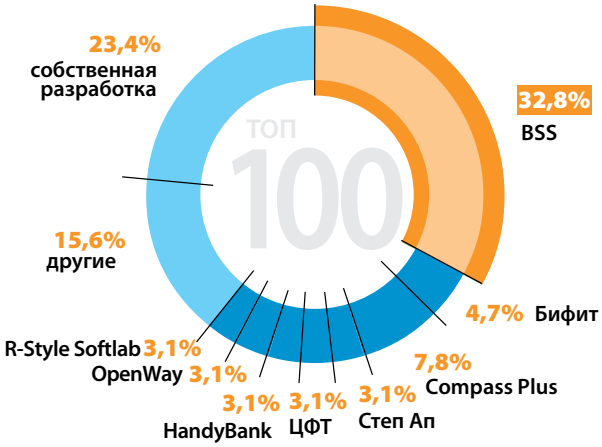
(на основе данных по Топ 100 российских банков по активам)

Лидирующую позицию в структуре рынка систем ДБО физических лиц по разработчикам занимает компания BSS – ее доля составляет 31,6% по системам в целом. На втором месте системы собственной разработки банков с показателем 24,1%. Третье место принадлежит компании «Бифит» (8%), лишь немного обошедшей в этом сегменте своего ближайшего конкурента – компанию Compass Plus (7%).

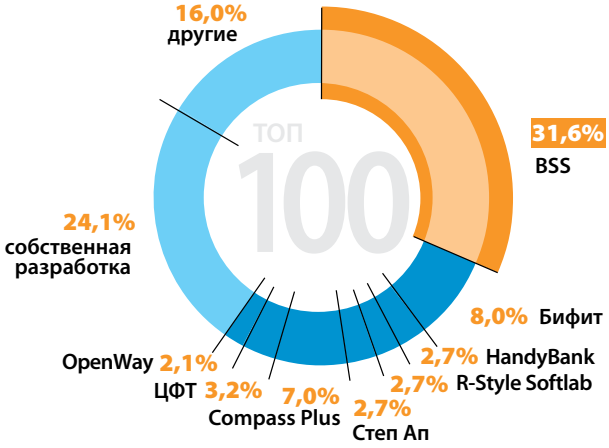
ИНТЕРНЕТ-БАНК



МОБИЛЬНЫЙ БАНК



ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ

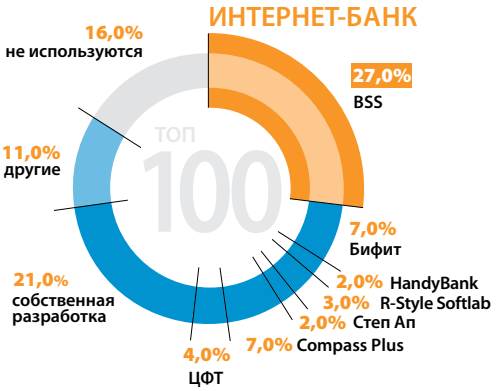


УРОВЕНЬ ПРОНИКНОВЕНИЯ СИСТЕМ ДБО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по Топ 100 российских банков по активам)

Системы ДБО физических лиц используются в 85% банков **Топ 100**. Наиболее популярна система типа «интернет-банк», которую используют все больше банков **Топ 100**. В 2013 году она была внедрена у 83% банков, в то время как в 2012 г. – у 79,8%. Продолжает расти популярность решений мобильного банкинга – эта система в 2013 году использовалась в 64% банков, в 2012 году – в 54,1%, а в 2011 году – в 34% банков **Топ 100**.

Среди разработчиков системы «интернет-банк» для физических лиц в **Топ 100** по уровню проникновения лидирует компания BSS с показателем 27%. Второе место занимает собственная разработка банков (21%). Третье место поделили компании «Бифит» и Compass Plus – по 7%* .

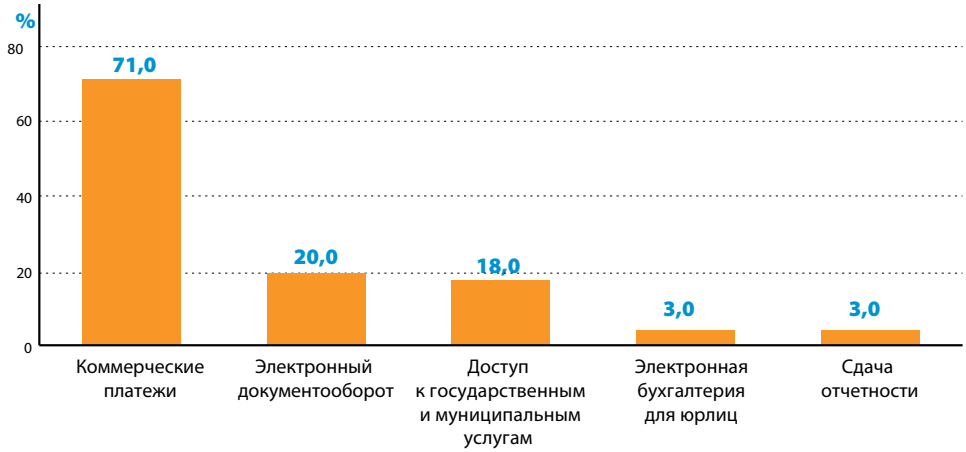


* После публикации CNews результатов предыдущего исследования рынка ДБО в сегменте ТОП-100 в 2012 году были получены уточнения из Московского Индустриального Банка, Запсибкомбанка, Меткомбанка и банка Центр-инвест, согласно которым при обслуживании физических лиц в этих банках используются системы ДБО от разработчика Compass Plus. В результате показатели Compass Plus среди других разработчиков были скорректированы, а новые сведения были учтены при подготовке данного отчета.

РЕАЛИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ В СИСТЕМАХ ДБО ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ И ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

(на основе данных по Топ 100 российских банков по активам)

В 73% банков **Топ 100** реализованы дополнительные, в том числе облачные сервисы для пользователей систем ДБО. В 71% случаев это возможность осуществлять коммерческие платежи (связь, ЖКХ, товары и услуги), в 20% случаев – использовать электронный документооборот (обмен юридически значимыми документами с применением электронной подписи), в 18% – получить доступ к государственным и муниципальным услугам (сервисы ГИС ГМП, оплата налогов, задолженностей и штрафов).



СТРУКТУРА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

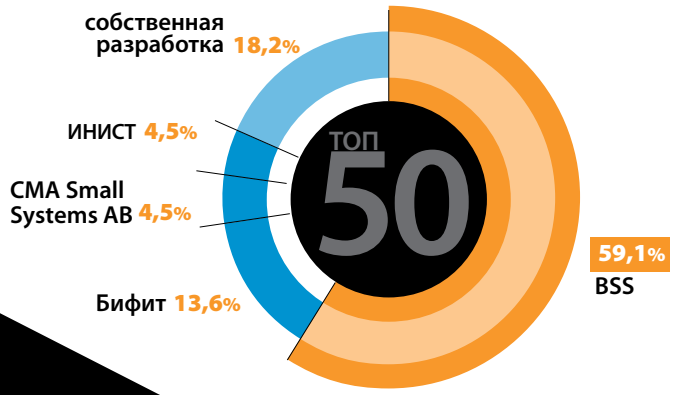
(на основе данных по Топ 50 российских банков по активам)

По доле рынка систем ДБО юридических лиц среди банков **Топ 50** первое место, как по каждой подсистеме, так и в целом, принадлежит компании BSS – 63,1% установленных приложений. На втором месте находится компания «Бифит» с общей долей 13,5%. Третье место занимают системы собственной разработки – 10,8%.

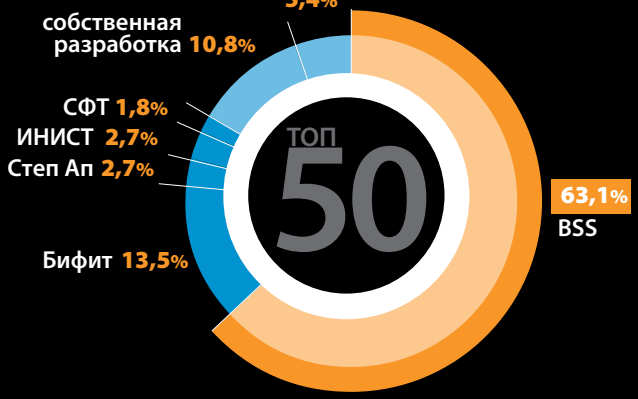
БАНК-КЛИЕНТ

ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМИ ФИНАНСАМИ ХОЛДИНГОВ



ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ

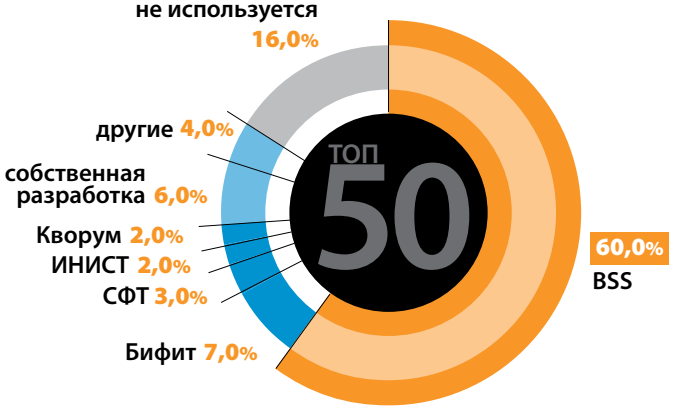


УРОВЕНЬ ПРОНИКНОВЕНИЯ СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

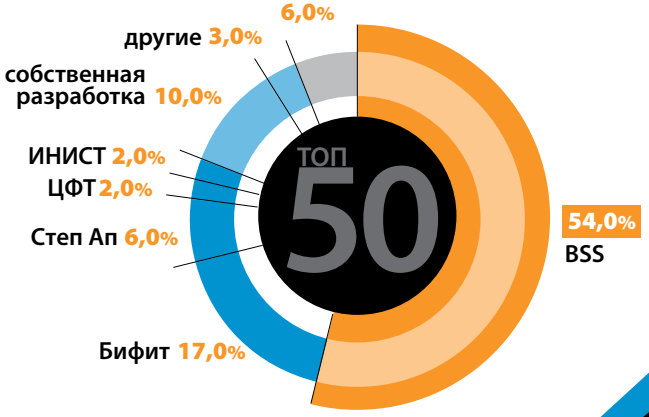
(на основе данных по Топ 50 российских банков по активам)

Системы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц используются во всех банках сегмента **Топ 50**. Наиболее распространенными являются системы типа «интернет-клиент» и «банк-клиент»: они внедрены в 90% и 84% банков **Топ 50** соответственно. 40% банков данного сегмента предлагают корпоративным клиентам «систему централизованного управления корпоративными финансами холдингов».

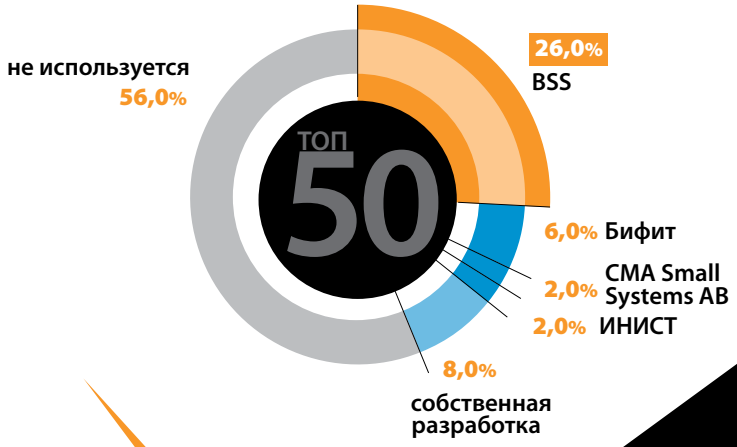
БАНК-КЛИЕНТ



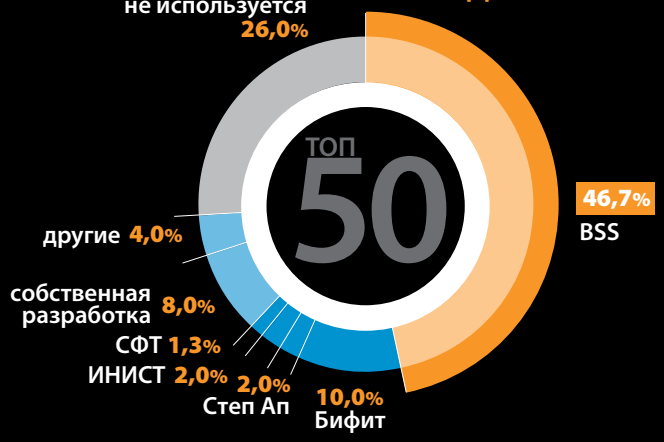
ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМИ ФИНАНСАМИ ХОЛДИНГОВ



ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ



СТРУКТУРА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по Топ 100 российских банков по активам)

За прошедший год тройка лидеров на рынке основных поставщиков ДБО в сегменте банков **Топ 100** осталась неизменной. Возглавляет ее компания BSS, которая занимает 59,5% рынка против 58,9% в 2012 г. На второй позиции находится компания «Бифит» (15,8%), чья доля практически не изменилась (15,9% в 2012 г.). Доля собственных разработок (11,1%) постепенно снижается – в 2012 г. она составляла 12,5%, а еще годом ранее – 13,4% .

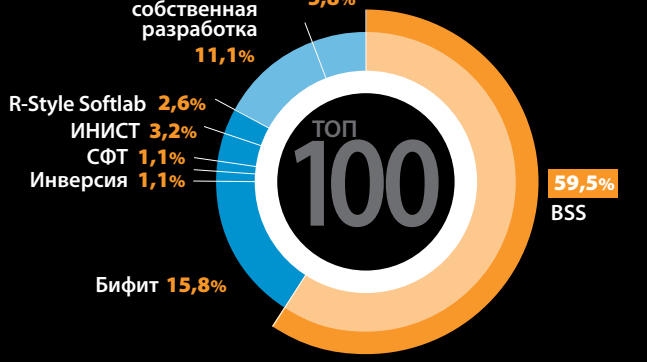
Следует отметить, что в сегменте банков **Топ 50** доля компании BSS в целом выше, чем в сегменте **Топ 100**, что свидетельствует о популярности решений BSS у наиболее крупных банков.

БАНК-КЛИЕНТ

ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМИ ФИНАНСАМИ ХОЛДИНГОВ

ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ



УРОВЕНЬ ПРОНИКНОВЕНИЯ СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по Топ 100 российских банков по активам)

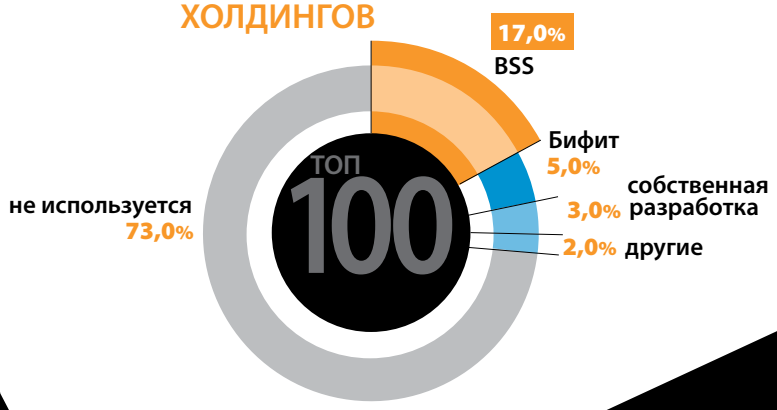
Системы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц внедрены в 96% банков **Топ 100**. 90% используют систему типа «интернет-клиент», 73% – «банк-клиент», 27% – «систему централизованного управления корпоративными финансами холдинга».

Лидирующие позиции на рынке ДБО для юридических лиц в сегменте **Топ 100** по подсистеме «банк-клиент» занимает компания BSS – уровень проникновения на рынке систем BSS составляет 48%. На втором месте компания «Бифит» с показателем 7,5%, на третьем – собственная банковская разработка (7%).

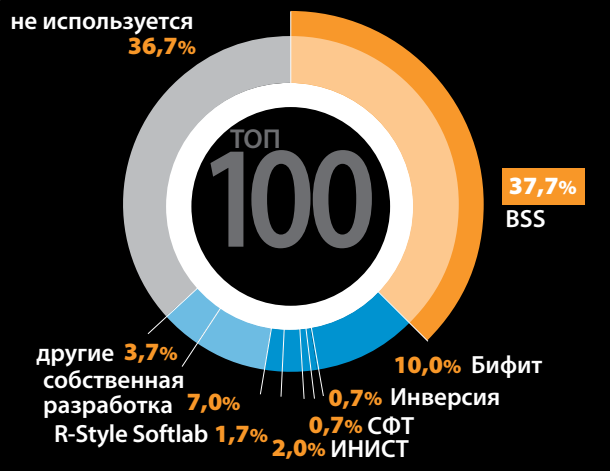
БАНК-КЛИЕНТ

ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМИ ФИНАНСАМИ ХОЛДИНГОВ



ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ



СРАВНЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ ТОП 50 И ТОП 100 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЛИДИРУЮЩИХ КОМПАНИЙ-РАЗРАБОТЧИКОВ

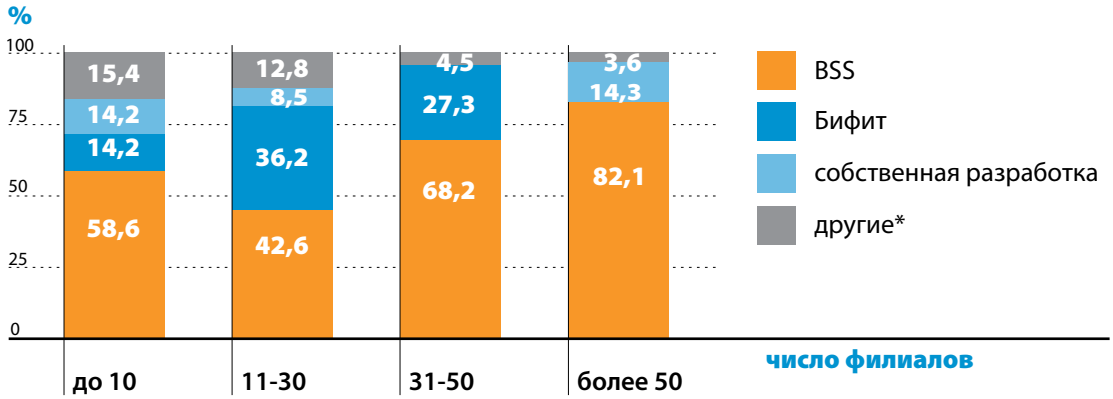
Подсистема/ Разработчик	Банк-клиент		Интернет-клиент		Система централизованного управления корпоративными финансами холдингов		Всего по компании	
	Топ 100	Топ 50	Топ 100	Топ 50	Топ 100	Топ 50	Топ 100	Топ 50
BSS	65,8%	71,4%	53,3%	57,4%	63,0%	59,1%	59,5%	63,1%
Бифит	10,3%	8,3%	19,4%	18,1%	18,5%	13,6%	15,8%	13,5%
Степ Ап	0,0%	0,0%	2,2%	6,4%	0,0%	0,0%	1,1%	2,7%
ЦФТ	0,0%	0,0%	2,2%	2,1%	0,0%	0,0%	1,1%	0,9%
R-Style Softlab	1,4%	2,4%	4,4%	2,1%	0,0%	0,0%	2,6%	1,8%
ИНИСТ	2,7%	2,4%	3,3%	2,1%	3,7%	4,5%	3,2%	2,7%
Инверсия	1,4%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%
РФК	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%
собственная разработка	9,6%	7,1%	12,2%	10,6%	11,1%	18,2%	11,1%	10,8%
другие	6,2%	8,3%	1,7%	1,1%	3,7%	4,5%	3,7%	4,5%
Всего по подсистеме	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

СТРУКТУРА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ В БАНКАХ С РАЗВИТОЙ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТЬЮ

(на основе данных по Топ 100 российских банков по активам)

Системы ДБО компании BSS наиболее популярны среди банков, имеющих более 50 филиалов. Их доля в этом сегменте составляет 82,1%, а единственным конкурентом являются системы собственной разработки банков, которые предпочитают 14,3% банков **Топ 100**. Системы ДБО компании BSS используют и подавляющее большинство банков, имеющих менее 10 (58,6%) и от 31 до 50 (68,2%) филиалов.

У банков, число филиалов которых составляет от 11 до 30, наряду с решениями от BSS (42,6%), популярны системы ДБО компании «Бифит» (36,2%) и собственные разработки (8,5%).



*В категории «Другие» объединены разработчики, доля которых в целом по системам не превышает 2%, такие как Инверсия, Комита, R-Style Softlab, Степ Ап, СФТ, ЦФТ, РФК, Forbis, ИНИСТ, ЦФТ.

СРАВНЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ ТОП 50 И ТОП 100 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЛИДИРУЮЩИХ КОМПАНИЙ-РАЗРАБОТЧИКОВ*

Подсистема/ Разработчик	Банк-клиент		Интернет-клиент		Система централизованного управления корпоративными финансами холдингов		Всего по компании	
	Топ 100	Топ 50	Топ 100	Топ 50	Топ 100	Топ 50	Топ 100	Топ 50
BSS	48	30	48	27	17	13	113	70
Бифит	7,5	3,5	17,5	8,5	5	3	30	15
Степ Ап			2	3			2	3
ЦФТ			2	1			2	1
R-Style Softlab	1	1	4	1			5	2
ИНИСТ	2	1	3	1	1	1	6	3
Инверсия	1		1				2	0
РФК	2						2	0
собственная разработка	7	3	11	5	3	4	21	12
другие	4,5	3,5	1,5	0,5	1	1	7	5
Всего по подсистеме	**73**	**42**	**90**	**47**	**27**	**22**	**190**	**111**

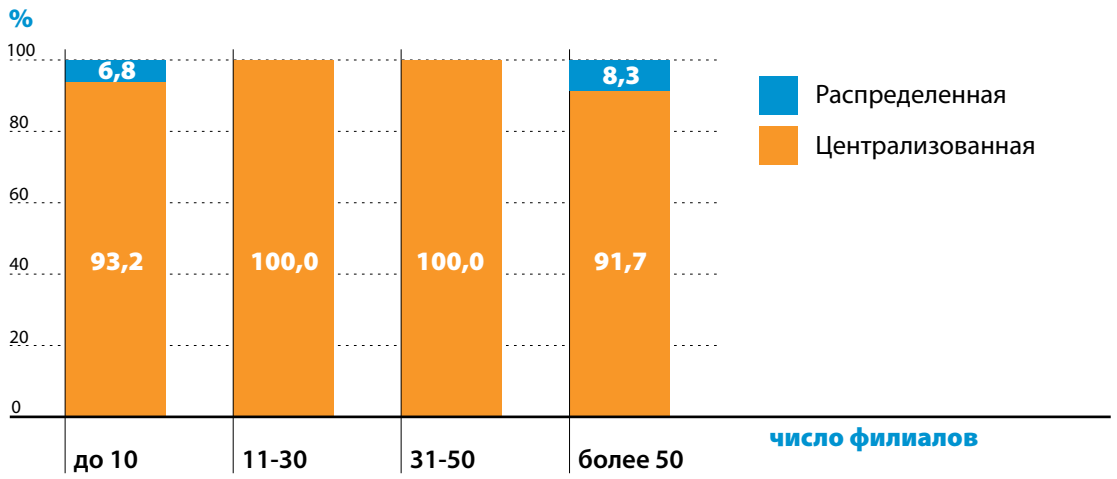
* Здесь и далее в таблицах: в случае одновременного использования в банке систем нескольких разработчиков, за количество установленных систем каждого принималось отношение числа систем данного разработчика к общему числу систем данного типа в банке.

ТИП ИСПОЛЬЗУЕМОЙ СИСТЕМЫ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

(на основе данных по Топ 100 российских банков по активам)

В 95,3% банков **Топ 100**, использующих систему ДБО для юридических лиц, используется централизованная система дистанционного банковского обслуживания. Этот показатель остался неизменным по сравнению с 2012 годом.

Централизованная система дистанционного банковского обслуживания используется в 100% банков, имеющих от 11 до 50 филиалов. Она также занимает доминирующие позиции и среди финансовых учреждений **Топ 100**, имеющих до 10 филиалов (93,2%), а также более 50 филиалов (91,7%).

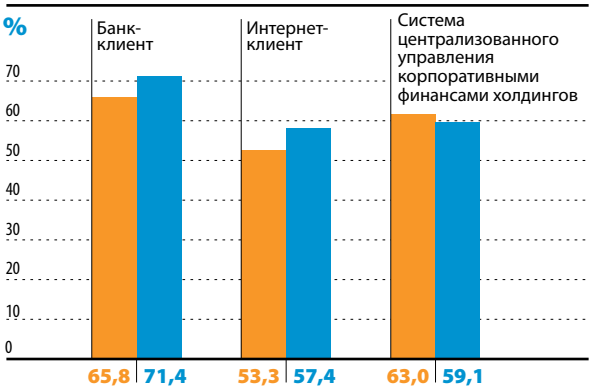


СРАВНЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ ТОП 50 И ТОП 100 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЛИДИРУЮЩИХ КОМПАНИЙ-РАЗРАБОТЧИКОВ

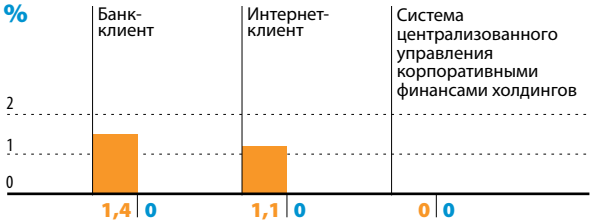
Ниже приведено сравнение относительных показателей (долей) лидирующих компаний-разработчиков по трем системам дистанционного банковского обслуживания в кредитных организациях **Топ 50** и **Топ 100**.

Топ 100 Топ 50

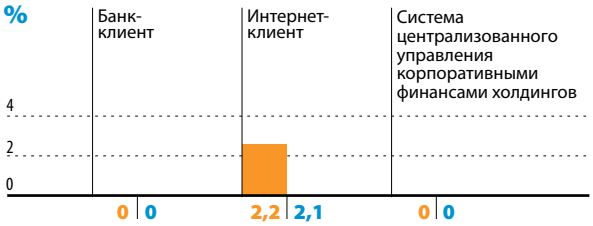
BSS



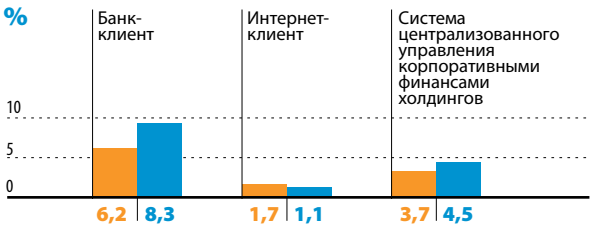
Инверсия



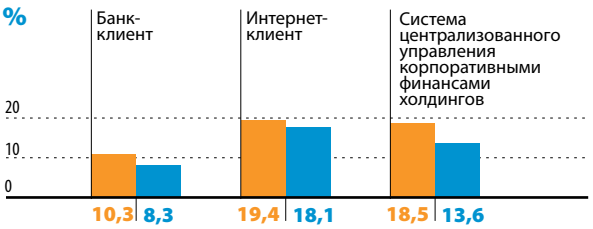
ЦФТ



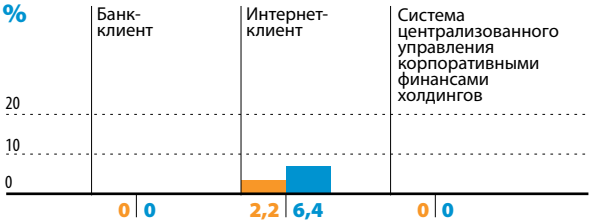
другие



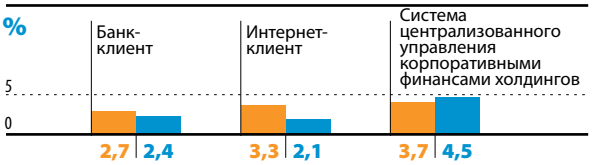
Бифит



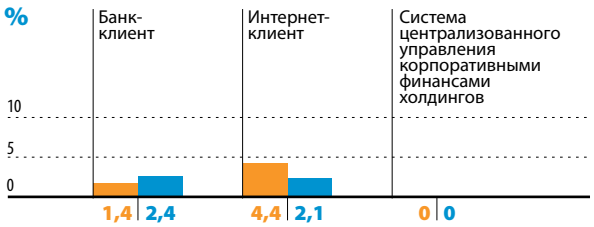
Степ Ап



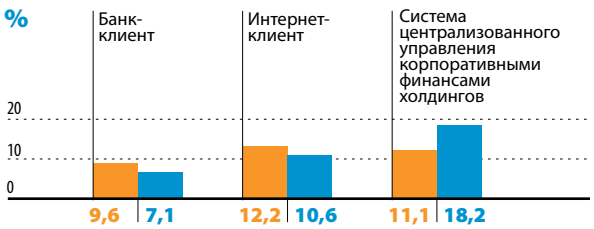
Инист



R-Style Softlab



собственная разработка



КОЛИЧЕСТВО / ДОЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ ТОП 50 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Подсистема/ Разработчик	Банк-клиент		Интернет-клиент		Система централизованного управления корпоративными финансами холдингов		Всего по компании	
BSS	30	*71,4%*	27	*57,4%*	13	*59,1%*	70	*63,1%*
Бифит	3,5	*8,3%*	8,5	*18,1%*	3	*13,6%*	15	*13,5%*
собственная разработка	3	*7,1%*	5	*10,6%*	4	*18,2%*	12	*10,8%*
ИНИСТ	1	*2,4%*	1	*2,1%*	1	*4,5%*	3	*2,7%*
Степ Ап	0	*0,0%*	3	*6,4%*	0	*0,0%*	3	*2,7%*
R-Style Softlab	1	*2,4%*	1	*2,1%*	0	*0,0%*	2	*1,8%*
Кворум	1	*2,4%*	0	*0,0%*	0	*0,0%*	1	*0,9%*
CMA Small Systems AB	0	*0,0%*	0	*0,0%*	1	*4,5%*	1	*0,9%*
ЦФТ	0	*0,0%*	1	*2,1%*	0	*0,0%*	1	*0,9%*
Magic World	1	*2,4%*	0	*0,0%*	0	*0,0%*	1	*0,9%*
СФТ	1,5	*3,6%*	0,5	*1,1%*	0	*0,0%*	2	*1,8%*
Всего по подсистеме	**42**	***100,0%***	**47**	***100,0%***	**22**	***100,0%***	**111**	***100,0%***

КОЛИЧЕСТВО / ДОЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ ТОП 100 ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

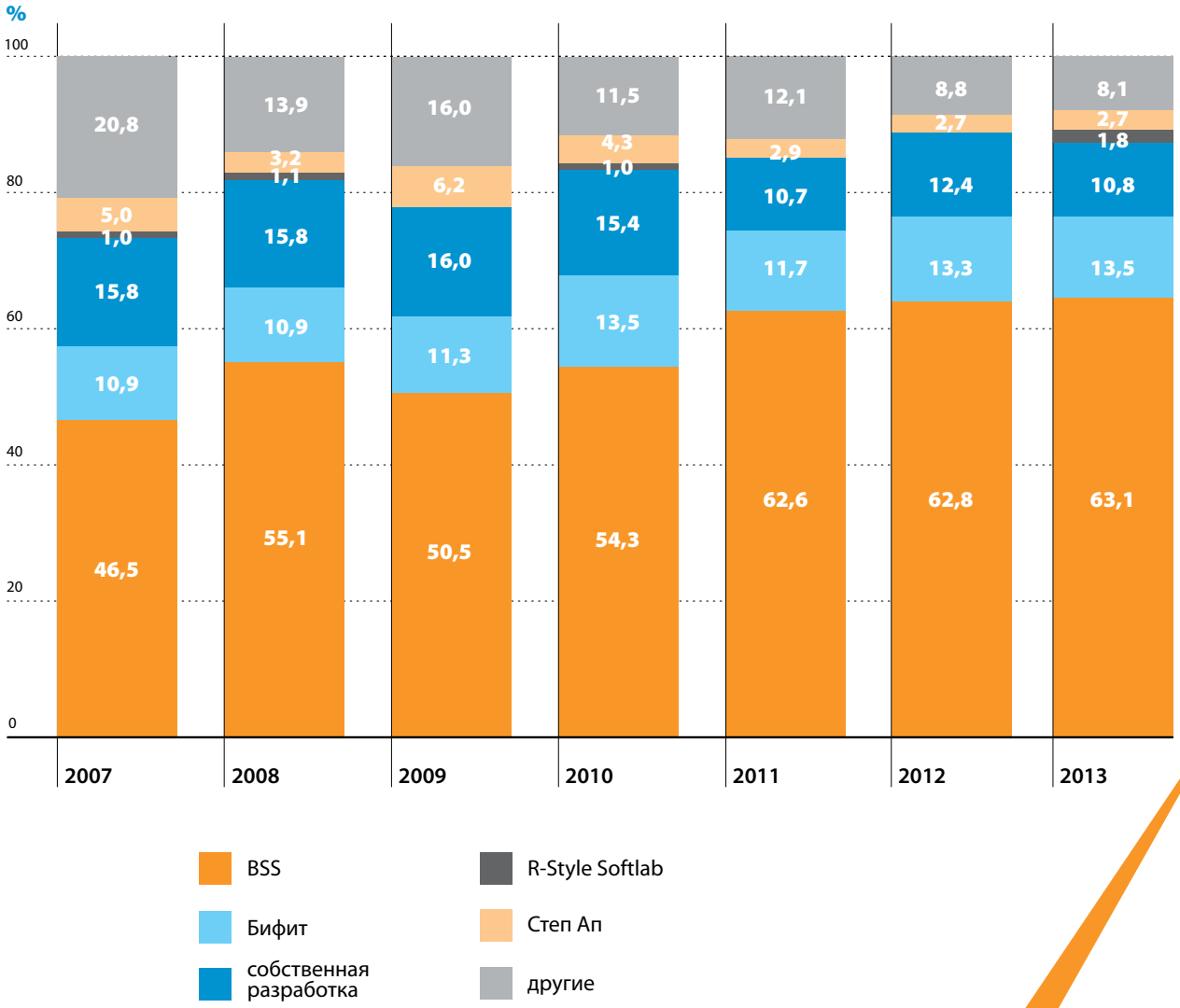
Подсистема/ Разработчик	Банк-клиент		Интернет-клиент		Система централизованного управления корпоративными финансами холдингов		Всего по компании	
BSS	48	*65,8%*	48	*53,3%*	17	*63,0%*	113	*59,5%*
Бифит	7,5	*10,3%*	17,5	*19,4%*	5	*18,5%*	30	*15,8%*
собственная разработка	7	*9,6%*	11	*12,2%*	3	*11,1%*	21	*11,1%*
ИНИСТ	2	*2,7%*	3	*3,3%*	1	*3,7%*	6	*3,2%*
Инверсия	1	*1,4%*	1	*1,1%*	0	*0,0%*	2	*1,1%*
Степ Ап	0	*0,0%*	2	*2,2%*	0	*0,0%*	2	*1,1%*
R-Style Softlab	1	*1,4%*	4	*4,4%*	0	*0,0%*	5	*2,6%*
Комита	1	*1,4%*	0	*0,0%*	0	*0,0%*	1	*0,5%*
Кворум	1	*1,4%*	0	*0,0%*	0	*0,0%*	1	*0,5%*
РФК	2	*2,7%*	0	*0,0%*	0	*0,0%*	2	*1,1%*
Forbis	0	*0,0%*	1	*1,1%*	1	*3,7%*	2	*1,1%*
ЦФТ	0	*0,0%*	2	*2,2%*	0	*0,0%*	2	*1,1%*
Magic World	1	*1,4%*	0	*0,0%*	0	*0,0%*	1	*0,5%*
СФТ	1,5	*2,1%*	0,5	*0,6%*	0	*0,0%*	2	*1,1%*
Всего по подсистеме	**73**	***100,0%***	**90**	***100,0%***	**27**	***100,0%***	**190**	***100,0%***

ДИНАМИКА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по Топ 50 российских банков по активам)

Ниже представлена динамика рынка систем ДБО юридических лиц в сегменте **Топ 50** банков по активам за 2007-2013 год. В течение указанного периода компания BSS стабильно удерживает лидирующие позиции, ее доля постоянно растет и к настоящему моменту увеличилась с 46,5% в 2007 г. до 63,1% в 2013 г.

Второе и третье место стабильно принадлежат компании «Бифит» и собственным разработкам банков. По итогам 2013 г. доля «Бифит» составила 13,5%, а собственной разработки – 10,8%.



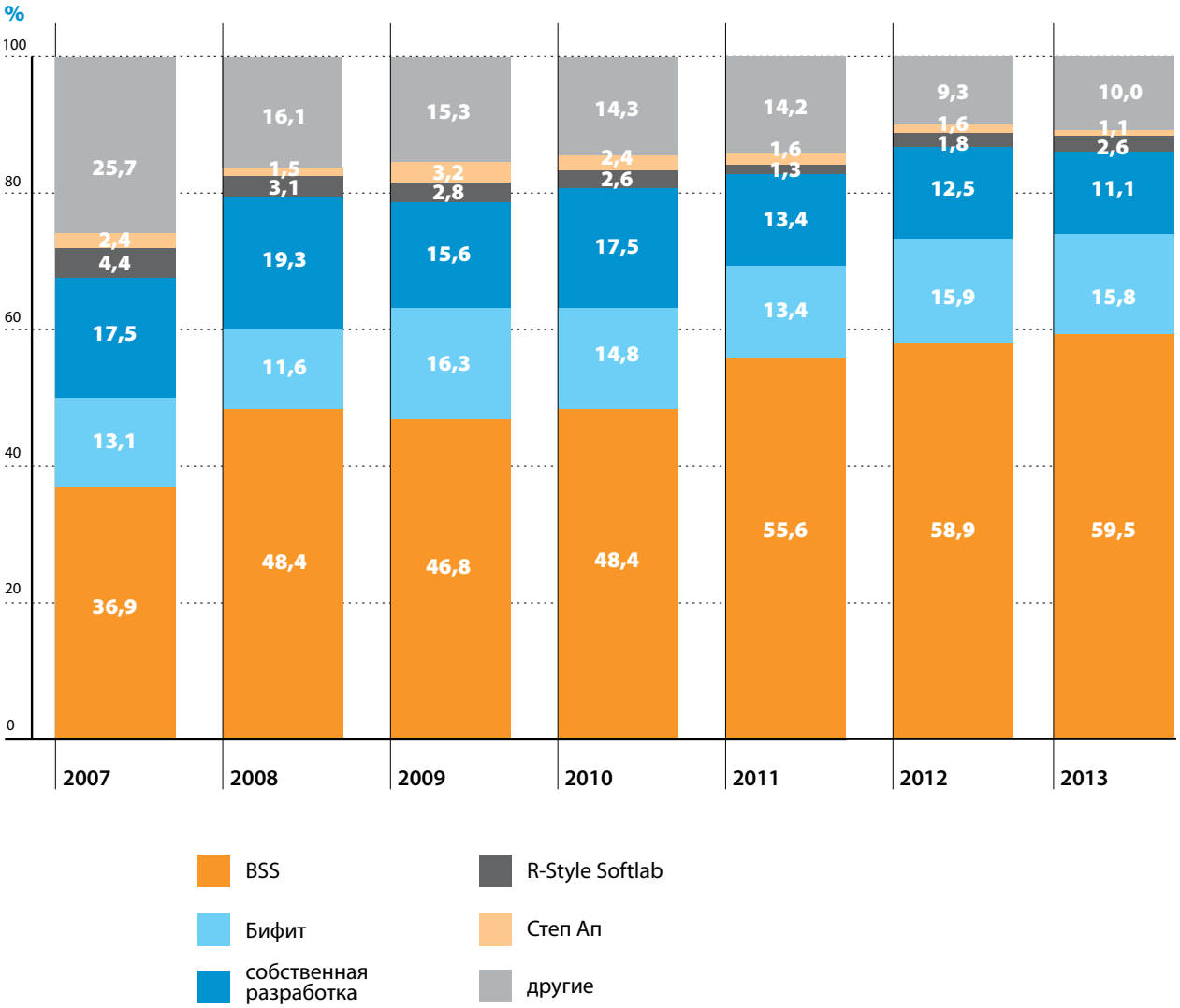
ДИНАМИКА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по Топ 100 российских банков по активам)

Ниже представлена динамика рынка систем ДБО юридических лиц в сегменте **Топ 100** банков по активам за 2007-2013 год. В этом сегменте рынка лидерство сохраняет компания BSS. Ее доля увеличилась с 36,9% в 2007 году до 59,5% в 2013 году.

Второе место по результатам 2013 года занимает компания «Бифит» (15,8%). Ее доля рынка практически не изменилась за прошедший год.

Системы собственной разработки продолжают уступать место промышленным решениям – их доля снижается год от года и в 2013 году составила 11,1%.



РЕЙТИНГ ТОП 100 БАНКОВ ПО АКТИВАМ

(по данным ЦБ РФ по состоянию на 01.01.2013)

№	Банк	Чистые активы на 1 января 2013 г. (млн. руб.)
1	Сбербанк	13 823 199,61
2	ВТБ	4 221 207,82
3	Газпромбанк	2 721 297,31
4	Россельхозбанк	1 659 466,21
5	Банк Москвы	1 504 027,11
6	ВТБ 24	1 473 572,12
7	Альфа-Банк	1 283 504,32
8	Юникредит Банк	860 299,71
9	Промсвязьбанк	682 334,92
10	Росбанк	677 470,67
11	Номос-Банк	599 485,73
12	Райффайзенбанк	598 721,44
13	Транскредитбанк	499 971,35
14	Уралсиб	448 324,24
15	МДМ Банк	350 385,90
16	Банк Санкт-Петербург	333 105,20
17	ХКФ Банк	331 381,43
18	Россия	318 361,85
19	Московский Кредитный Банк	314 511,65
20	Ситибанк	303 301,28
21	Русский Стандарт	302 069,43
22	АК Барс	294 030,76
23	Связь-Банк	270 292,82
24	Ханты-Мансийский Банк	265 995,72
25	Нордеа Банк	264 489,02
26	Петрокоммерц	228 462,00
27	Восточный экспресс банк	224 562,85
28	Зенит	217 465,57
29	Возрождение	216 329,77
30	Глобэкс	210 250,97
31	Открытие	190 167,27
32	Инг Банк (Евразия)	182 362,26
33	Национальный Банк Траст	178 115,73
34	Московский Индустриальный Банк	168 272,02
35	Бинбанк	166 846,52
36	ОТП Банк	155 288,29
37	МТС-Банк	152 066,21
38	УБРиР	134 375,38
39	СКБ-Банк	134 322,83
40	Дойче Банк	131 324,82
41	СМП Банк	124 485,95
42	Новикомбанк	123 418,08
43	Транскапиталбанк	120 542,02
44	Кредит Европа Банк	116 266,19
45	Росевробанк	115 079,51
46	Внешпромбанк	114 143,12
47	МСП Банк	113 579,84
48	Абсолют Банк	107 899,30
49	Русфинанс Банк	107 655,21
50	Инвестторгбанк	107 544,60

№	Банк	Чистые активы на 1 января 2013 г. (млн. руб.)
51	Авангард	103 390,99
52	Росгосстрах Банк	99 613,85
53	Пробизнесбанк	98 708,24
54	Российский Капитал	92 342,71
55	КИТ Финанс Инвестиционный банк	91 769,13
56	ЕврофинансМоснарбанк	90 330,23
57	Азиатско-Тихоокеанский банк	90 115,43
58	Татфондбанк	90 057,02
59	Ренессанс Капитал	89 719,32
60	Юниаструм Банк	89 070,03
61	Совкомбанк	88 382,13
62	Запсибкомбанк	85 902,56
63	БНП Париба	84 386,64
64	Пересвет	84 193,51
65	Балтийский Банк	84 126,37
66	Связной Банк	82 330,40
67	Банк Интеза	81 354,71
68	Дельтакредит	79 988,90
69	Союз	79 479,17
70	Нота-Банк	75 237,30
71	ТКС Банк	75 210,49
72	Мастер-Банк	75 070,23
73	Эйч-Эс-Би-Си Банк (РР)	74 281,20
74	Всероссийский банк развития регионов	73 675,27
75	Собинбанк	70 507,45
76	Национальный Клиринговый Центр	69 996,48
77	Центр-Инвест	63 248,01
78	Центрокредит	62 957,82
79	Локо-Банк	61 427,20
80	Металлинвестбанк	61 045,25
81	Балтинвестбанк	58 586,39
82	Первый Объединенный Банк	56 489,74
83	Банк БФА	55 785,81
84	СБ Банк	54 015,31
85	Международный Финансовый Клуб	52 955,25
86	Инвестбанк	52 705,79
87	Международный банк Санкт-Петербурга	50 802,48
88	КредиАгриколь КИБ	50 176,63
89	Москомприватбанк	49 053,40
90	Национальный Стандарт	48 769,52
91	Меткомбанк	48 010,41
92	Интеркоммерц	47 434,81
93	НС Банк	47 327,76
94	Таврический	46 731,41
95	Московский Областной Банк	44 994,67
96	Фондсервисбанк	44 907,09
97	Кубань Кредит	44 440,93
98	Экспресс-Волга	43 439,61
99	Сургутнефтегазбанк	41 214,22
100	Тойота банк	40 861,55

ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА СИСТЕМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В БАНКАХ СО 100-ПРОЦЕНТНЫМ УЧАСТИЕМ НЕРЕЗИДЕНТОВ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Получение объективной информации о системах дистанционного банковского обслуживания (ДБО) юридических и физических лиц, используемых в кредитных организациях со 100-процентным участием нерезидентов.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

В ходе исследования было рассмотрено **69 (из 73) банковских кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов** по данным ЦБ РФ на 01.01.2013.

МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ И АЛГОРИТМ РАСЧЕТА

Основными методами сбора информации являются интервьюирование представителей банков, а также кабинетное исследование (desk research) кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов. В ходе исследования собиралась информация об используемых системах дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (типа «банк-клиент», «интернет-клиент», «система централизованного управления корпоративными финансами холдингов» и другие), а также физических лиц (типа «интернет-банк», «телефон-банк», «мобильный банк», «киоск самообслуживания» и другие).

Были рассмотрены следующие компании-разработчики систем дистанционного банковского обслуживания (в алфавитном порядке):

- BSC Praha
- BSS (Банк Софт Системс)
- Compass Plus
- e-Legion
- Forbis
- HandyBank
- Open Way
- R-Style Softlab
- SFOUR
- Бифит
- ГАЛС Софт
- Инверсия
- СФТ
- ФинСтрим
- ЦФТ
- Эксклюзив-процессинг

В качестве основных количественных показателей использовались:

уровень проникновения разработчика на рынке систем дистанционного банковского обслуживания B_i как отношение числа систем N_i, установленных данной компанией, к общему числу банков, принявших участие в опросе, M_i:

$$B_i = \frac{N_i}{M_i} \times 100$$

доля разработчика на рынке систем дистанционного банковского обслуживания D_i как отношение числа систем N_i, установленных данной компанией, к количеству систем, установленных всеми компаниями в рассматриваемых банках по данной системе:

$$D_i = \frac{N_i}{\sum_i N_i} \times 100$$

Суммирование выполнялось по всем рассматриваемым компаниям-разработчикам.

В случае одновременного использования в банке системы нескольких разработчиков, за количество установленных систем каждого из них принималось отношение числа систем данного разработчика к общему числу систем данного типа в банке.

Во всех расчетах и графиках округление долей производилось до десятых.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Система ДБО юридических лиц представлена в 84,1% банков с участием иностранного капитала. 72,5% банков с участием иностранного капитала используют систему типа «интернет-банк», 53,6% – систему типа «банк-клиент». «Системы централизованного управления корпоративными финансами холдингов» внедрены в 10,1% банков с участием иностранного капитала.

На рынке систем дистанционного обслуживания юридических лиц в сегменте кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов по уровню проникновения лидирует компания BSS – как в целом, так и по отдельным видам систем. Уровень проникновения BSS по всем подсистемам («банк-клиент», «интернет-клиент» и «система централизованного управления корпоративными финансами холдингов») составляет – 30,7%, по системе типа «банк-клиент» – 42%, по системе типа «интернет-клиент» – 45,7%. На втором месте находится компания «Бифит» с уровнем проникновения 7,2%. На третьем месте – системы собственной разработки банков с показателем 2,9%.

По показателю доли разработчика систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц среди кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов первое место по всем трем системам также принадлежит компании BSS – 67,6%, в том числе по системе «банк-клиент» – 78,4% и «интернет-клиент» – 63%. На втором месте компания «Бифит» с показателем 16%. На третьем – системы собственной разработки банков – 6,4%.

По состоянию на 2013 год компания BSS является ярко выраженным лидером рынка систем ДБО юридических лиц в сегменте кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов с большим отрывом от остальных игроков. Ее доля возросла с 54,9% в 2008 году до 67,6% в 2013 году. Компания «Бифит» занимает второе место, ее доля увеличилась с 8,8% в 2008 году до 16% в 2013 г. Доля систем собственной разработки в банках с иностранным капиталом сократилась и составила 6,4%.

Доля кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов, предлагающих системы дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, составляет 39,1%. 36,2% из них используют систему типа «интернет-клиент». Система типа «мобильный банкинг» установлена в 21,7% банках, «киоски самообслуживания» предлагают клиентам 10,1% кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов.

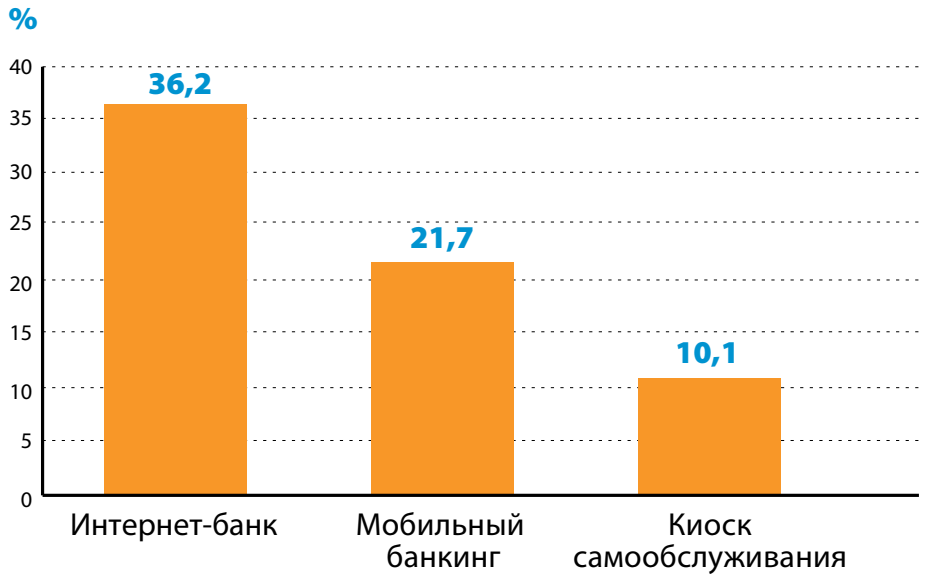
Среди представленных на рынке разработчиков систем ДБО для физических лиц в банках со 100-процентным участием нерезидентов лидирует компания BSS как в целом (29,8%), так и по отдельным системам – «интернет-банк» (40%), «мобильный банк» (20%). Собственная банковская разработка переместилась с первого на второе место (19,1%). На третьем – компания «Бифит» с показателем 12,8%.

Лишь в 24,6% банков со 100-процентным участием нерезидентов реализованы дополнительные, в том числе облачные, сервисы ДБО для юридических или физических лиц. В 20,3% случаев – это возможность осуществлять коммерческие платежи (связь, ЖКХ, товары и услуги), в 7,2% случаев – получить доступ к государственным и муниципальным услугам (сервисы ГИС ГМП, оплата налогов, задолженностей и штрафов), в 5,8% – использовать электронный документооборот (обмен юридически значимыми документами с применением электронной подписи). Клиенты 1,4% банков со 100-процентным участием нерезидентов имеют возможность использовать электронную бухгалтерию для юридических лиц, 4,3% – получать другие сервисы, в том числе запрашивать выписку по счету на e-mail, пополнять электронные кошельки, открывать вклады, счета, подавать заявки на кредит, производить оплату выставленных счетов.

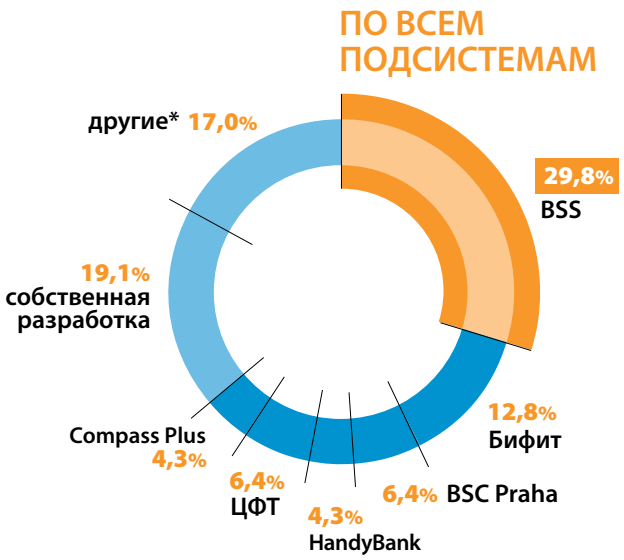
СТРУКТУРА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по кредитным организациям со 100-процентным участием нерезидентов)

Доля кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов, предлагающих системы дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, составляет 39,1% против 32,4% в 2012 году. 36,2% из них используют систему типа «интернет-банк». Система типа «мобильный банкинг» установлена у 21,7% банков, «киоски самообслуживания» предлагают клиентам 10,1% кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов.



Среди представленных на рынке разработчиков систем ДБО для физических лиц в банках со 100-процентным участием нерезидентов в целом по всем системам лидирует компания BSS с показателем 29,8%. Собственная банковская разработка заняла второе место (19,1%). На третьем – компания «Бифит» с показателем 12,8%.



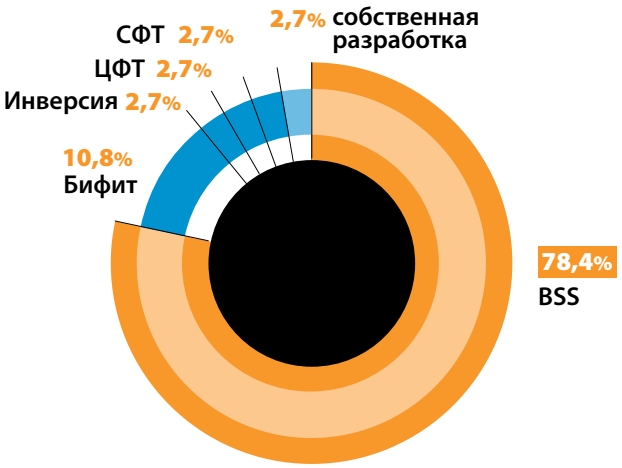
*В категорию «Другие» входят компании R-Style Softlab, SFOUR, Forbis, OpenWay, ГАЛС Софт, Эксклюзив-процессинг, e-Legion, ФинСтрим.

СТРУКТУРА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

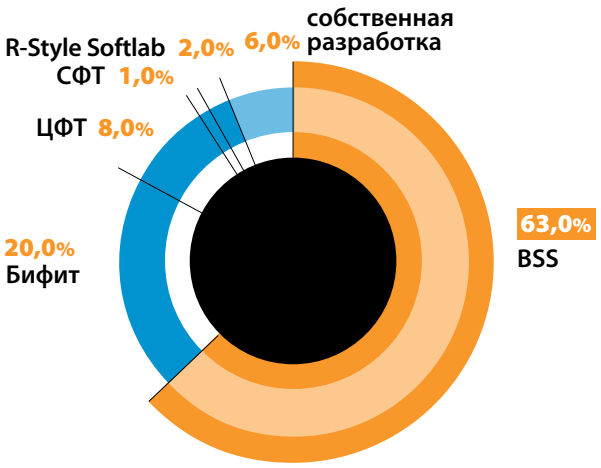
(на основе данных по банкам со 100-процентным участием нерезидентов)

По показателю доли разработчика систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц среди кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов по системе «банк-клиент» первое место с большим отрывом занимает компания BSS – 78,4%. На втором месте компания «Бифит» – 10,8%. Доля остальных игроков рынка, в том числе и систем собственной разработки, не превышает 2,7%.

БАНК-КЛИЕНТ

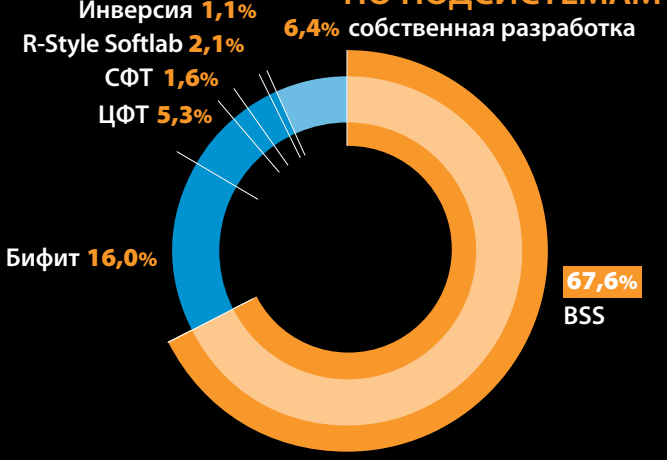


ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ



Компания BSS является ярко выраженным лидером рынка систем ДБО юридических лиц в сегменте кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов с большим отрывом от остальных игроков. Она занимает 67,6% рынка. На втором месте компания «Бифит» с показателем 16%. На третьем – системы собственной разработки банков – 6,4%.

ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ

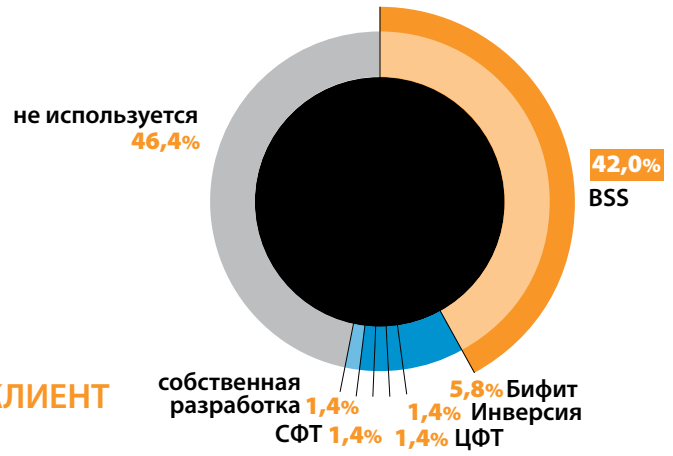


УРОВЕНЬ ПРОНИКНОВЕНИЯ СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

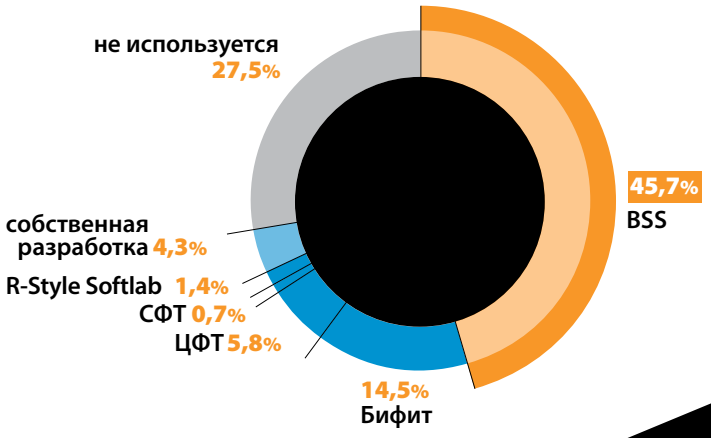
(на основе данных по банкам со 100-процентным участием нерезидентов)

Система ДБО юридических лиц представлена в 84,1% банков с участием иностранного капитала. 72,5% таких банков используют систему типа «интернет-банк», 53,6% – систему типа «банк-клиент».

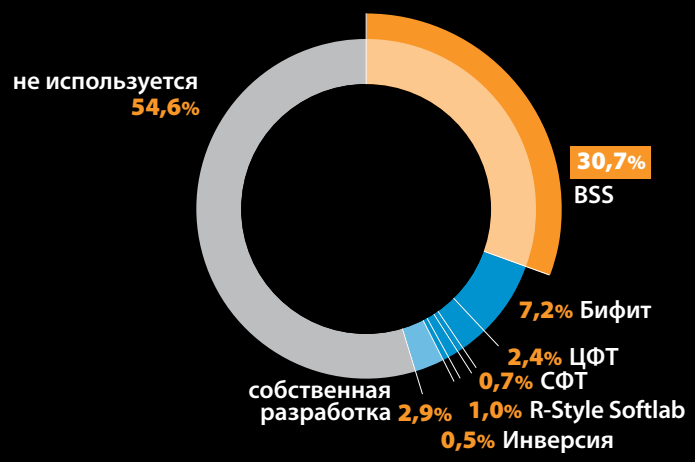
БАНК-КЛИЕНТ



ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ



ВСЕГО ПО ПОДСИСТЕМАМ



КОЛИЧЕСТВО УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ СО 100-ПРОЦЕНТНЫМ УЧАСТИЕМ НЕРЕЗИДЕНТОВ ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

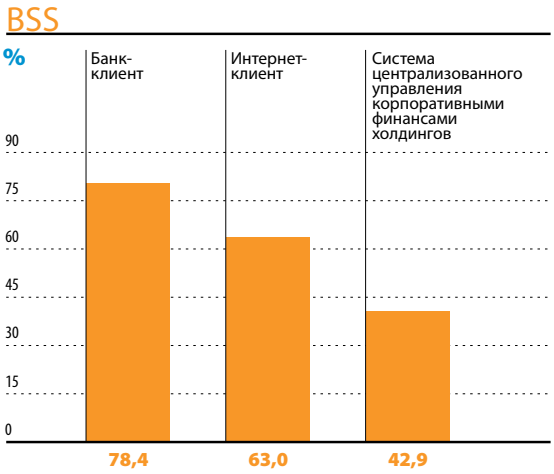
Разработчик	Банк-клиент	Интернет-клиент	Система централизованного управления корпоративными финансами холдингов	Всего по компании
BSS	29	31,5	3	63,5
Бифит	4	10	1	15
собственная разработка	1	3	2	6
ЦФТ	1	4	0	5
R-Style Softlab	0	1	1	2
СФТ	1	0,5	0	1,5
Инверсия	1	0	0	1
Всего по подсистеме	**37**	**50**	**7**	**94**

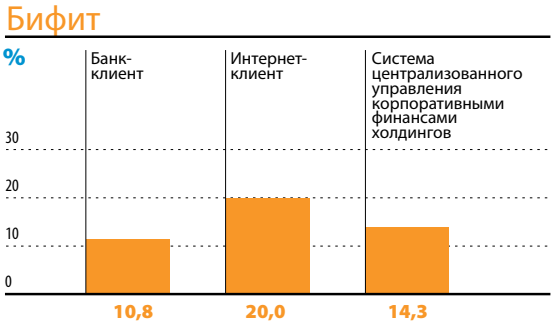
ДОЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ СО 100-ПРОЦЕНТНЫМ УЧАСТИЕМ НЕРЕЗИДЕНТОВ ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

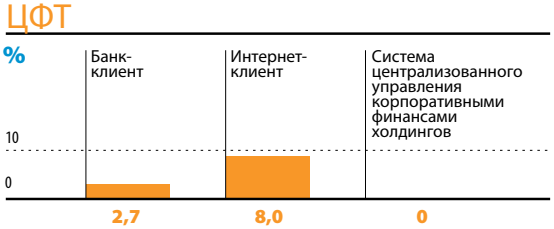
Разработчик	Банк-клиент	Интернет-клиент	Система централизованного управления корпоративными финансами холдингов	Всего по компании
BSS	78,4%	63,0%	42,9%	67,6%
Бифит	10,8%	20,0%	14,3%	16,0%
собственная разработка	2,7%	6,0%	28,6%	6,4%
ЦФТ	2,7%	8,0%	0,0%	5,3%
R-Style Softlab	0,0%	2,0%	14,3%	2,1%
СФТ	2,7%	1,0%	0,0%	1,6%
Инверсия	2,7%	0,0%	0,0%	1,1%
Всего по подсистеме	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

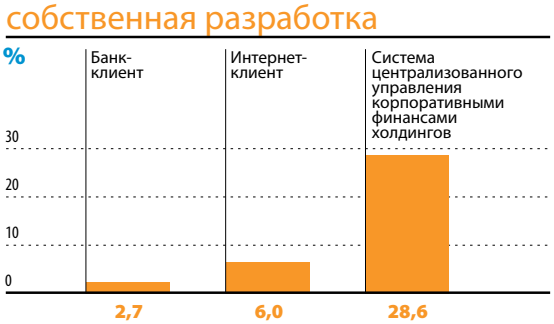
СРАВНЕНИЕ ОТНОСИТЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УСТАНОВЛЕННЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ В БАНКАХ СО 100-ПРОЦЕНТНЫМ УЧАСТИЕМ НЕРЕЗИДЕНТОВ ДЛЯ ТРЕХ ВИДОВ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЛИДИРУЮЩИХ КОМПАНИЙ-РАЗРАБОТЧИКОВ

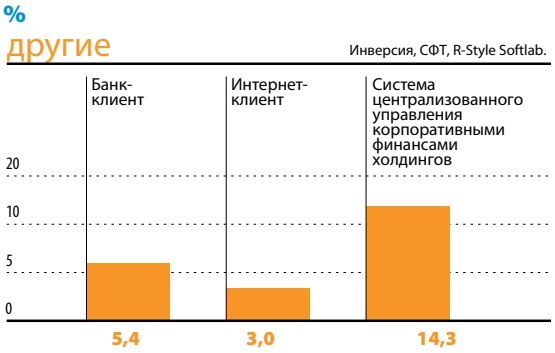
Сравнение относительных показателей (долей) лидирующих компаний-разработчиков по трем системам дистанционного банковского обслуживания в кредитных организациях со 100-процентным участием нерезидентов позволяет утверждать, что самая высокая доля на рынке принадлежит компании BSS по всем трем системам ДБО юридических лиц.









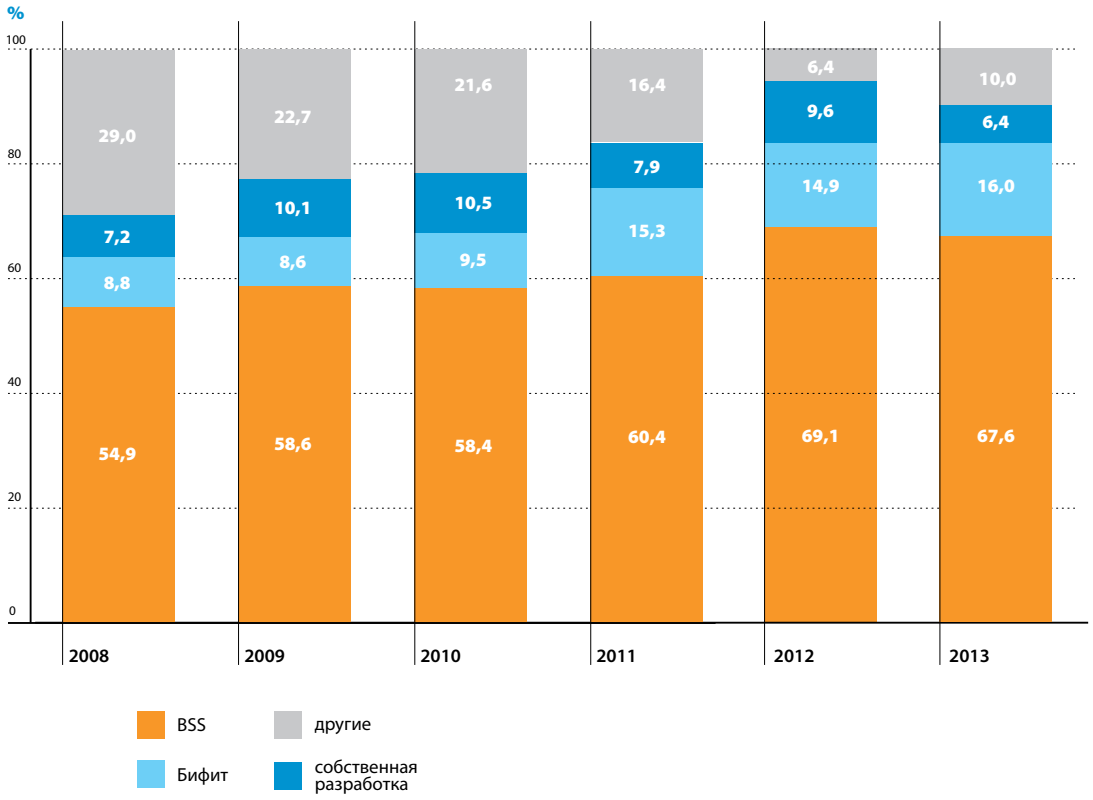


Инверсия, СФТ, R-Style Softlab.

ДИНАМИКА РЫНКА СИСТЕМ ДБО ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО РАЗРАБОТЧИКАМ

(на основе данных по банкам со 100-процентным участием нерезидентов)

Анализ изменения структуры рынка систем ДБО юридических лиц в сегменте кредитных организаций со 100-процентным участием нерезидентов с 2008 по 2013 гг. показал сохранение лидерства компании BSS в этом сегменте. Ее доля возросла с 54,9% в 2008 году до 67,6% в 2013 году. Компания «Бифит» занимает второе место. Доля систем собственной разработки в банках с иностранным капиталом снизилась и составила 6,4%.



СПИСОК ДЕЙСТВУЮЩИХ БАНКОВ СО 100-ПРОЦЕНТНЫМ УЧАСТИЕМ НЕРЕЗИДЕНТОВ

(по данным ЦБ РФ по состоянию на 01.01.2013)

№	Наименование банка	Уставный капитал (тыс. руб.)
1	Абсолют Банк	1 844 840,0
2	Азия Инвест Банк	72 166,9
3	АйСиАйСиАй Банк Евразия	1 594 077,5
4	Алеф-банк	1 125 817,2
5	Америкэн Экспресс Банк	377 244,0
6	Анелик РУ	19 000,0
7	Атлас Банк	206 400,0
8	Банк БЦК-Москва	1 293 680,0
9	Банк Интеза	10 820 180,8
10	Банк Китая (Элос)	935 000,0
11	Банк Кредит Свисс	460 000,0
12	Банк ПСА Финанс РУС	1 900 000,0
13	Банк оф Токио-Мицубиси ЮФДжей (Евразия)	10 917 913,0
14	Тройка Диалог*	1 174 000,0
15	БМВ Банк	895 000,0
16	БНП Париба Банк	5 798 193,1
17	Веста	375 500,0
18	ВРБ Москва	210 000,0
19	Гаранти Банк — Москва	441 150,0
20	Голдман Сакс Банк	1 450 000,0
21	Данске банк	1 048 000,0
22	Денизбанк Москва	1 128 608,7
23	Джей энд Ти Банк	400 000,0
24	Дж. П. Морган Банк Интернешнл	2 715 315,0
25	ДНБ Банк	800 000,0
26	Дойче Банк	1 237 450,0
27	Евразийский банк	239 210,0
28	Зираат Банк (Москва)	674 810,5
29	Инвестиционный Банк Кубани	189 000,0
30	ИНГ банк (Евразия)	10 000 010,3
31	Ишбанк	1 723 048,2
32	Капитал-Москва	62 000,0
33	Коммерцбанк (Евразия)	2 155 600,0
34	Коммерческий банк Индии	593 970,4
35	Королевский Банк Шотландии	2 751 177,3
36	Креди Агриколь Корпоративный и Инвестиционный Банк	2 883 000,0
37	МБА-Москва	856 110,0
38	Мерседес-Бенц Банк Рус	1 750 142,0
39	Мидзухо Корпорэйт Банк (Москва)	2 620 482,9
40	Мир Бизнес Банк	1 108 000,0

№	Наименование банка	Уставный капитал (тыс. руб.)
41	Морган Стэнли Банк	2 000 000,0
42	Москоммерцбанк	1 443 600,0
43	Натиксис Банк	1 116 180,0
44	НБК-Банк	1 088 820,0
45	Промсвязьбанк	11 133 854,7
46	Райффайзенбанк	36 711 260,0
47	Рента-Банк	180 000,0
48	РосЕвроБанк	288 353,9
49	Рунэтбанк	91 360,0
50	Сведбанк	5 037 999,8
51	Ситибанк	1 000 000,0
52	Совкомбанк	1 906 004,1
53	Сумитомо Мицуи Рус Банк	6 400 000,0
54	СЭБ Банк	2 392 000,0
55	Тинькофф Кредитные Системы	1 472 000,0
56	Тойота Банк	2 439 999,8
57	Торгово-промышленный банк Китая	1 000 000,0
58	Транспортный инвестиционный банк	13 780,5
59	Ури Банк	500 000,0
60	Финансовый стандарт	245 000,0
61	Флексинвест Банк	200 000,0
62	Фольксваген Банк РУС	880 000,0
63	Фора-Оппортюнити Русский Банк	340 253,0
64	Хелленик Банк	1 365 000,0
65	Хоум Кредит энд Финанс Банк	4 173 000,0
66	Эйч-эс-би-си Банк (РР)	6 888 000,0
67	Ю Би Эс Банк	3 450 000,0
68	Юниаструм банк	5 099 865,0
69	ЮниКредит Банк	40 438 324,4
70	ЯПЫ Креди банк Москва	478 272,0
71	Небанковская кредитная организация "Вестерн Юнион ДП Восток"	42 900,0
72	Небанковская кредитная организация "Евроинвест"	39 000,0
73	Небанковская кредитная организация "Расчетная палата Самарской валютной межбанковской биржи"	130 000,0

* - не принимал участие в исследовании, т.к. приобретен «Сбербанком» и находится в процессе интеграции

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

Россия
117393, Москва
5 Донской пр., д. 15, стр. 6
РосБизнесКонсалтинг (РБК)
CNews Analytics
тел.: + 7 (495) 363-11-11, 363-11-57
факс: + 7 (495) 797-60-21

пресс-релизы	news@cnews.ru
редакция	editor@cnews.ru
СПб	spb@cnews.ru
журнал	magazine@cnews.ru
аналитика	reviews@cnews.ru
обучение	education@cnews.ru
конференции	events@cnews.ru
наука	rnd@cnews.ru
техника	zoom@cnews.ru
софт	soft@cnews.ru
игры	games@cnews.ru
реклама	adv@cnews.ru
маркетинг	marketing@cnews.ru